

Política de Privacidad

Última actualización: 26 de Junio, 2024

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando usa el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales con fines de evaluación para la selección de la Pensión Alimentaria para Adultos Mayores. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- Aplicación** se refiere a Poranduha DPNC, el programa de software proporcionado por la Compañía.
- Compañía** (referida como "la Compañía", "nosotros" o "nuestro" en este Acuerdo) se refiere al Ministerio de Economía y Finanzas, Chile 252 - Asunción, Paraguay.
- País** se refiere a: Paraguay
- Dispositivo** ignifica cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tableta digital.
- Datos personales** son cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.
- Servicio** se refiere a la Aplicación.
- Proveedor de servicios** significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas o personas externas contratadas por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- Datos de uso** se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la infraestructura del Servicio en sí (por ejemplo, la duración de una visita a una página).
- Usted** se refiere al individuo que accede o usa el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo accede o usa el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Mientras usa nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, Departamento, Ciudad, Barrio
- Datos de uso

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se usa el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, dirección IP), las páginas de nuestro Servicio que visita, la fecha y hora de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluida, pero no limitada a, el tipo de dispositivo móvil que usa, su ID único de dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que usa, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil.

Información recopilada mientras se usa la Aplicación

Mientras usa nuestra Aplicación, para proporcionar funciones de nuestra Aplicación, podemos recopilar, con su permiso previo:

- Información sobre su ubicación

Usamos esta información para proporcionar funciones de nuestro Servicio, para mejorar y personalizar nuestro Servicio. La información puede ser cargada en los servidores de la Compañía y/o en el servidor de un Proveedor de servicios o simplemente almacenada en su dispositivo.

Puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento a través de la configuración de su Dispositivo.

Uso de sus datos personales

La Compañía puede usar los Datos personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio**, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar la solicitud de pensión:** para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para contactarlo:** para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidos las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Para otros propósitos:** podemos usar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, para evaluar y mejorar nuestro Servicio.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados en su lugar, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

Divulgación de sus datos personales

Si la Compañía participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos personales pueden ser transferidos. Proporcionaremos un aviso antes de que sus Datos personales sean transferidos y estén sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, la Compañía puede estar obligada a divulgar sus Datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus Datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus Datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por usar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control sobre ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

e informaremos por correo electrónico y/o un aviso prominente en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

- Al correo electrónico: appmoviles@hacienda.gov.py