



	Nombre del trámite	SOLICITUD DE REPARACIONES, MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS VARIOS		Código: DGAF-CRA-02
	Entidad	Ministerio de Hacienda		
	Dependencia	Dirección General de Administración y Finanzas		
	Coordinación responsable del trámite	Coordinación de Recursos Administrativos (CRA)		
¿Para qué es el trámite?	El trámite se realiza para solicitar el mantenimiento preventivo o reparaciones menores de equipos, mobiliarios e infraestructura edilicia de la Institución, a cargo de empresas adjudicadas para el efecto o técnicos de la Institución.			
¿A quién está dirigido el trámite?	Al solicitante.			
¿Cuáles son los documentos que tengo que presentar para iniciar el trámite?	El procedimiento consiste en realizar el pedido del servicio al 440-010/17 - interno 424 (eventualmente remitir una nota con los detalles del servicio requerido).			
¿Qué formularios tengo que completar para iniciar el trámite?	Ninguno.			
¿Qué requisitos o condiciones previas se deben cumplir antes de iniciar el trámite?	Ningún requisito o condición previa.			
¿Cuál es el costo del trámite?	Sin costo.	¿Cuánto tiempo demora el trámite?	El tiempo de atención varía en función al orden de recepción de la solicitud y a la urgencia del pedido por razones de seguridad. Si en 72 horas la solicitud no ha sido atendida, favor realizar el reclamo al interno 433 o al correo electrónico: fernando_aguero2@hacienda.gov.py	
¿Dónde se realiza el trámite?	Coordinación de Recursos Administrativos / Dpto. de Servicios Generales.		Dirección: Chile 252 e/ Palma y Pte. Franco.	
	Teléfonos: 440-010/17 int. 424.		Correo electrónico: silvia_sosa@hacienda.gov.py	
	Días de Atención: Lunes a Viernes.		Horario de Atención: 07:00 a 17:00 Hs.	