

1. DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTO DE TRABAJO

1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Denominación del puesto	Clasificación ocupacional (Normalizada)	SALARIO Y BENEFICIOS ADICIONALES
Jefe/a del Departamento del Centro de Atención Ciudadana	6.16.21 Jefe de Departamento	Categoría C57 - Gs 9.500.000; Vacancia: 1 (uno); Rubro 111; FF 10. Modalidad: Concurso de Oposición Interno Institucional-Ad Referéndum

1.2. UBICACIÓN DEL PUESTO EN LA ORGANIZACIÓN

Unidad o puesto del que depende directamente	2º Unidad inmediate. Superior	3º Unidad inmediate. Superior	4º Unidad inmediate. Superior	5º Unidad inmediate. Superior	6º Unidad inmediate. Superior	7º Unidad inmediate. Superior
Coordinación de ISAM	Dirección de Pensiones No Contributivas	Subsecretaría de Estado de Administración Financiera	Unidad Ministro			

1.3. UBICACIÓN FÍSICA DEL PUESTO

Domicilio	Localidad-Región
Humaitá casi Alberdi	Asunción

2. MISION Y TAREAS DEL PUESTO

2.1. MISION DEL PUESTO

Misión del Puesto	Liderar el Departamento del Centro de Atención Ciudadana, asegurando la adecuada y oportuna gestión de los procesos y procedimientos bajo su responsabilidad, para el logro de los objetivos de la unidad en el marco de los planes estratégicos institucionales.
-------------------	---

2.2. PRINCIPALES TAREAS DEL PUESTO

TIPO DE TAREAS	DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES TAREAS DE CADA TIPO
PLANIFICACIÓN del propio trabajo o el de otros	> Elaborar y proponer planes operativos y actividades requeridas para la gestión de Administración del Sistema de Pensiones No Contributivas, en el marco de la planificación institucional de Administración de los Recursos del Estado. > Programar y reprogramar las prioridades de corto plazo de la gestión de la unidad en función de las necesidades institucionales. > Programar las actividades y tareas del personal que se desempeña en su unidad.
DIRECCIÓN o coordinación del trabajo de dependientes directos o indirectos	> Dirigir y coordinar las actividades del Departamento del Centro de Atención Ciudadana incluyendo el asesoramiento, asistencia y apoyo en la gestiones al personal directamente a su cargo. > Dirigir y supervisar las tareas del personal directamente dependiente. > Evaluar el desempeño del personal directamente a su cargo e identificar las necesidades de mejora.
EJECUCIÓN personal por parte del ocupante del puesto	> Aprobar, autorizar o recomendar, dentro del alcance de las responsabilidades de su unidad, las decisiones relativas a la Administración del Sistema de Pensiones No Contributivas y otras decisiones requeridas por los procesos bajo responsabilidad de su unidad. > Participar en la Atención de Reclamos. > Mantener las relaciones con otras unidades de la institución y terceros que le sean delegadas. > Asesorar y asistir a sus superiores en temas relativos a reclamos y denuncias recibidos en el marco de la aplicación de la Ley de Adultos Mayores. > Ejecutar personalmente tareas relativas a la generación de reportes varios conforme se solicite, mantener actualizado y capacitado al personal en los servicios que se prestan, así como unificar los criterios de atención y calidad en el servicio personal, verificar de manera periodica el estatus de peticiones en el sistema y enviar a los responsables de solución, recordatorios correspondientes en caso de que el plazo de atención este vencido e informar, al solicitante, sobre las decisiones que genero su petición. Realizar procesos de capacitación a designados y autoridades dentro de su área de competencia, Supervisar el flujo de asistencia, Generar reportes de la gestión con énfasis a la asistencia a la ciudadanía, Operar los sistemas de gestión con énfasis en la atención ciudadana.
CONTROL y/o evaluación del trabajo propio o de dependientes	> Controlar el cumplimiento de las normativas y disposiciones vigentes relativas a la función. > Controlar y monitorear la Administración del Sistema de Pensiones No Contributivas y otros que se hallen bajo responsabilidad de la unidad. > Evaluar la eficacia y eficiencia operativas de su unidad organizativa.
Otras tareas:	Todas las demás actividades relacionadas con la naturaleza del cargo que le sean asignadas por el superior inmediato y/o las inherentes y especificadas en el Manual de Funciones.

2.3. VALORACIÓN DEL NIVEL ORGANIZATIVO de las TAREAS

TIPO	ESCALAS					Puntaje					
Planificac.	Planificar cotidianamente las tareas sólo sobre su propio trabajo y en plazos cortos	Planificar y decidir cómo realizar las tareas de su propio puesto de trabajo en plazos cortos	Incluye responsabilidad de planificar el trabajo propio y de personal bajo su dependencia directa.	Incluye responsabilidad sobre la planificación de áreas de la organización bajo su dependencia.	Incluye responsabilidad primaria sobre formulación de las políticas y estrategias institucionales.	6					
	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9
Dirección	El puesto no incluye supervisión de otros puestos de trabajo.	Existe supervisión o coordinación de otros puestos de manera informal o eventual.	Existe supervisión o es una jefatura formal sobre otros puestos que no son, a su vez, titulares de unidades.	Es una jefatura o dirección formal sobre otros puestos que son a su vez titulares de unidades.	Existe dirección o conducción sobre todos los puestos de la institución.	6					
	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9
Ejecución	La mayoría de las tareas y el tiempo que insumen son de ejecución personal y de baja complejidad.	La mayoría de las tareas son de ejecución personal, manuales o intelectuales de mediana complejidad.	La mayoría de las tareas del puesto son de ejecución personal, manuales o intelectuales de alta complejidad.	El puesto incluye pocas tareas de ejecución pero la mayoría son intelectuales y complejas.	El puesto sólo incluye tareas de ejecución personal indelegables y de muy alta complejidad.	6					
	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9
Control	Las tareas de control se refieren sólo al propio trabajo en aspectos operativos y pautados previamente.	El puesto incluye tareas de control y evaluación operativa sobre los resultados del propio trabajo y eventualmente de otros puestos.	Incluye tareas de control y evaluación operativa de procesos de mediana complejidad y de otros puestos, con y sin dependencia jerárquica.	Incluye tareas de control y evaluación sobre áreas de la organización bajo su coordinación y los resultados obtenidos por las mismas.	Incluye tareas de control y evaluación sobre toda la gestión institucional.	6					
	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9
APOYO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO		TECNICOS SUPERVISORES Y PROFESIONALES II		PROFESIONALES I Y JEFATURAS		DIRECCION Y CONDUCCION SUPERIOR - ASESORAMIENTO		CONDUCCION POLITICA		VALOR	
											6,0

3. CONDICIONES DE TRABAJO

3.1. VALORACIÓN GENERAL DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

TIPO	ESCALAS														
Presión laboral	El entorno no genera presiones significativas y siempre existe la posibilidad de consultar las decisiones que se toman con el superior inmediato o pares			La presión del contexto (interno o externo) es mínima por lo cual siempre es posible consultar al superior inmediato o pares ante decisiones importantes.			La presión del contexto (interno o externo) es de nivel intermedio y es frecuente la imposibilidad de consultar decisiones importantes.			La presión del contexto (interno o externo) es superior y es frecuente la imposibilidad de consultar decisiones importantes.			Las situaciones de alta presión del contexto interno y externo son constantes y exigen permanentemente tomar decisiones autónomas.		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6			
Movilidad	La totalidad del trabajo se realiza en la localidad de residencia habitual del ocupante del puesto.			Sólo excepcionalmente es preciso viajar fuera del lugar de residencia habitual o utilizar más de 3 horas de transporte respecto del lugar de trabajo habitual.			La frecuencia de viajes es mayor a las 8 horas diarias de trabajo y se debe pernoctar en lugares diferentes de la residencia habitual o utilizar más de 4 horas de transporte del lugar de trabajo habitual.			Durante aproximadamente la mitad del tiempo de trabajo es preciso pernoctar en lugares diferentes de la residencia habitual del ocupante del puesto y/o los viajes a más de 4 horas de transporte del lugar de residencia habitual son frecuentes e imprevistos.			Durante la mayor parte del tiempo de trabajo es preciso pernoctar en lugares diferentes de la residencia habitual del ocupante del puesto y los viajes de más de 4 horas de transporte del lugar de residencia habitual son frecuentes e imprevistos.		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	4			
Ambiente	La totalidad del trabajo se realiza en oficinas o ambientes totalmente protegidos y confortables.			Sólo excepcionalmente el trabajo debe hacerse en ambientes no confortables o inadecuados y los riesgos personales son los normales que pueden esperarse en la vida cotidiana.			Frecuentemente el trabajo debe hacerse en ambientes no confortables o inadecuados y/o los riesgos personales superan ligeramente los normales que pueden esperarse en la vida cotidiana.			El trabajo debe hacerse normalmente en ambientes no confortables y/o de exposición a riesgos personales que superan en gran medida los que pueden esperarse en la vida cotidiana.			Constantemente el trabajo debe hacerse en ambientes no confortables o inadecuados y/o los riesgos personales son permanentes.		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	2			
Esfuerzo físico	El trabajo no exige esfuerzo físico y puede realizarse adecuadamente sin uso de capacidades físicas especiales.			El trabajo sólo exige eventualmente el uso completo de las capacidades físicas			El trabajo exige normalmente el uso completo de las capacidades físicas			El trabajo exige normalmente el uso completo de las capacidades físicas de la población sana y eventualmente capacidades superiores al promedio.			El trabajo exige frecuentemente el uso completo de capacidades físicas superiores al promedio.		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	2			

Puntaje

6

4

2

2

VALOR 3,5

3.2. VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO (CONDICIONES DE DISCAPACIDAD)

VALORACIÓN DEL PUESTO RESPECTO DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS REQUERIDAS Y AJUSTES POSIBLES

REQUERIMIENTOS DE COMPETENCIAS		ESCALA			Justificación de la calificación	Ajustes posibles en el puesto
TIPO	Descripción	No relevante para el puesto	El puesto sólo exige ocasionalmente el uso de estas capacidades	El trabajo exige normalmente el uso intenso de estas capacidades		

REQUERIMIENTOS DE COMPETENCIAS		ESCALA			Justificación de la calificación	Ajustes posibles en el puesto										
TIPO	Descripción	No relevante para el puesto	El puesto sólo exige ocasionalmente el uso de estas capacidades	El trabajo exige normalmente el uso intenso de estas capacidades												
Destreza manual	1	Capacidad para realizar actividades que requieran acciones coordinadas, con precisión y rapidez manual.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Las funciones requieren uso intenso de equipos informáticos.		
	7															
Movilidad	Desplazamiento:	2	Capacidad para caminar y/o desplazarse, utilizando o no algún tipo de equipamiento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		5														
	Acceso a transporte	3	Capacidad para el acceso físico a transporte público o hacer uso de vehículo particular.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		5														
Posición	Indistinta	4	Capacidad para adoptar y mantener INDISTINTAS posturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		6														
	Sentada	5	Capacidad para adoptar y mantener la postura SENTADA.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		6														
De pie	6	Capacidad para adoptar y mantener la postura DE PIE.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	2															
Otras	7	Capacidad para adoptar y mantener otras posturas (de RODILLAS, AGACHADA, ARRODILLADA, otras).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	2															
Fuerza	8	Capacidad para realizar esfuerzos físicos (carga, manipulación de pesos y/u objetos de gran volumen)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3																
Tolerancia	9	Capacidad para soportar situaciones generadoras de estrés, tensión y/o fatiga mental.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Los plazos cortos de entrega de trabajos y nuevos desafíos laborales.		
8																
Relaciones interpersonales	10	Capacidad para iniciar y mantener relaciones con otras personas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Participación en reuniones, atención de personas.		
8																
Autocuidado personal	11	Capacidad para el autocuidado y la percepción de riesgos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6																
Orientación en el entorno	12	Capacidad para orientarse y utilizar transporte público.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6																
Manejo de dinero	13	Capacidad para participar en transacciones económicas básicas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2																
Aprendizaje	14	Capacidad de adquirir conocimientos para realizar nuevas tareas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Adaptación a nuevas metodologías y herramientas tecnológicas que faciliten analizar y comprender la dinámica de la actividad laboral.		
8																
Visión	15	Capacidad para reconocer y/o distinguir objetos y colores.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	La naturaleza del trabajo exige una adecuada comprensión e identificación de los colores y formas para la lectura y análisis de datos e informaciones		
7																
Audición	16	Capacidad para oír, reconocer y/o discriminar sonidos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Participación en reuniones, atención de personas.		
7																
Comprensión verbal	17	Capacidad para entender mensajes orales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Las instrucciones recibidas por los superiores. Participación en reuniones, atención de personas.		
7																
Expresión oral	18	Capacidad para expresar mensajes orales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Dar las indicaciones a los colaboradores. Participación en reuniones, atención de personas.		
7																

Puntaje

7

5

5

5

6

2

2

3

8

8

6

6

2

8

7

7

7

7

VALOR 5,6

3.2.2 EVALUACIÓN DE CONDICIONES DE SEGURIDAD

CONDICIONES		ESCALA								Justificación de la calificación	Ajustes posibles en el puesto			
TIPO	Descripción	Totalmente seguro y dentro de parámetros normales			Puede presentar riesgos menores			Puede presentar riesgos importantes						
1	Uso de maquinaria o instrumentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2	Trabajo en altura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3	Movilidad y transporte interno y externo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	Manipulación de objetos y sustancias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5	Uso de vehículos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6	Exposición a ruido y vibraciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7	Exposición a temperatura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Puntaje

1

1

1

1

1

1

1

PROMEDIO 1,0

4. REQUISITOS DEL PUESTO DE TRABAJO

4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS Y OPCIONALES

COMPONENTE	MÍNIMOS REQUERIDOS	OPCIONALES CONVENIENTES
EXPERIENCIA LABORAL GENERAL	4 años en instituciones del sector público o privado. Excluyente.	
EXPERIENCIA LABORAL ESPECÍFICA	4 años en funciones que aporten experiencia específica para el puesto a cubrir, de los cuales 2 años deben haberse desarrollado en cargos de Jefatura y/o en actividades afines al puesto. Excluyente.	
EDUCACIÓN FORMAL o ACREDITADA	Profesional Universitario egresado de la carrera de Matemática - Estadística o Trabajo Social o Psicología. Excluyente. Se excluirá a aquellos postulantes que obtengan o se constate Educación Formal inferior a las requeridas como REQUISITOS MINIMOS, debido a que las mismas están SUBCALIFICADAS para el puesto.	Posgrados en áreas afines al puesto tales como Maestría o Especialización o capacitación de postgrado mínima de 100 horas reloj (Resolución CONES N° 700/2016)
PRINCIPALES CONOCIMIENTOS ACREDITADOS	Eventos de capacitaciones relacionadas específicamente al puesto que acrediten conocimientos teóricos, técnicos y/o prácticos de nivel medio.	Capacitaciones en habilidades directivas y ética pública
PRINCIPALES COMPETENCIAS	COMPETENCIAS TÉCNICAS: < Negociación y resolución de conflictos < Habilidad mediática para enfrentar diversas situaciones < Comunicaciones en idiomas oficiales (español y guaraní) < Manejo de herramientas informáticas < Liderazgo < Conocimiento acabado y técnico donde desempeñara sus funciones < Conocimiento de las disposiciones legales vigentes, que afecten a sus funciones. < Relaciones Públicas < Naturaleza de la Institución (visión, misión, etc) < Normativas que rigen a la Función Pública < Competencias requeridas de acuerdo al "diccionario para competencias para servidores públicos latinoamericanos" COMPETENCIAS CARDINALES: 1. Compromiso con la calidad del trabajo 2. Conciencia organizacional 3. Iniciativa 4. Integridad 5. Flexibilidad 6. Autocontrol 7. Trabajo en equipo 8. Responsabilidad Otros valores institucionales: Honestidad, transparencia, respeto, eficiencia, servicio, equidad.	< Habilidad comunicacional en lengua extranjera
OBSERVACIONES	a) El postulante deberá contar al momento de la postulación con un mínimo de 2 años de permanencia en la función pública, de conformidad al Art. 47 de la LEY 1626/2000. b) El postulante no deberá incurrir en la sanción prevista en el Artículo N° 69 Inc. " a" de la Ley N°1626/2000 (Suspensión del derecho a Promoción por el periodo de 1 (un) año).	

4.2 VALORACIÓN DE LOS REQUISITOS DEL PUESTO DE TRABAJO

Puntaje

TIPO	ESCALAS DE VALORACIÓN DE REQUISITOS (si es necesario puede usar valores intermedios)										Puntaje
Experiencia	No se requiere experiencia previa aunque se pudiese solicitar hasta 2 años de experiencia en total		Se requiere de una experiencia laboral, en general entre 2 y 4 años en total.		Se requiere de una experiencia laboral en general en el orden de entre 4 y 6 años en total.		Se requiere de un nivel de experiencia laboral en el orden de entre 6 y 8 años en total.		Se requiere de la máxima experiencia laboral entre 8 y 10 años		6
Educación	Educación primaria cursando o equivalente para el adecuado desempeño en el puesto.		Educación secundaria (Grado 2) o equivalente. Educación Terciaria (Grado 3) para el adecuado desempeño en el puesto.		Educación de nivel universitario en las disciplinas requeridas por el puesto. (nivel 4 Junior y Nivel 5 Senior)		Se requiere de nivel educativo de posgrados para en la o las disciplinas requeridas por el puesto.		Se requiere de nivel educativo de doctorado o posdoctorado en la o las disciplinas requeridos por el puesto.		6
Conocimientos	No se requiere de conocimientos técnicos específicos ya que pueden adquirirse en plazos breves.		Se requiere de un nivel básico de conocimientos teóricos, técnicos y/o prácticos con relación al puesto		Se requiere de un nivel medio de conocimientos teóricos, técnicos y/o prácticos con relación al puesto		Se requiere de un nivel superior de conocimientos teóricos, técnicos y/o prácticos en relación al puesto		Conocimientos de niveles superiores que tengan relación a la políticas y estrategias institucionales.		6
Competencias	Se requiere de capacidad para la programación y control de las propias tareas y ejecución.		Se requiere de capacidad para planificar y controlar el trabajo propio y de otros eventualmente dependientes, ejecutar tareas técnicas		Se requiere de capacidad para planificar, controlar y evaluar el trabajo de grupos o unidades pequeñas, coordinar, dirigir y capacitar los miembros y representarlas ante terceros internos o externos.		Se requiere de capacidad para planificar, controlar y evaluar el trabajo de grupos o unidades grandes, coordinar y dirigir a los miembros y ejercer la representación ante terceros internos o externos.		Competencias de Alta Gerencia Pública, tales como liderazgo, ética, gerenciamiento publico, habilidades mediaticas, compromiso, integridad, conciencia organizacional.		6
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> APOYO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO TECNICOS SUPERVISORES Y PROFESIONALES II PROFESIONALES I Y JEFATURAS DIRECCION Y CONDUCCION SUPERIOR - ASESORAMIENTO CONDUCCION POLITICA </div>											6,0
PROMEDIO											

OBSERVACIONES

Horario Laboral: de lunes a viernes de 07:00 a 15:00 horas.

MATRIZ DE EVALUACIÓN - JEFE DE DEPARTAMENTO

Código de Postulación	EVALUACIÓN CURRICULAR							Evaluación de conocimientos	Entrevista con la Comisión de Selección	PUNTAJE TOTAL 100 Ptos.																																
	Formación Académica				Eventos de Capacitaciones	Experiencia Laboral		Sanción Administrativa			Evaluación de Desempeño																															
	Título de Postgrado - Nivel de Maestría	Título de Postgrado - Nivel de Especialización	Programa de Postgrado - Capacitación mínima de 100 horas reloj	Egresado Universitario	Seminarios - Talleres - Charlas - Cursos	Experiencia Específica	Experiencia General																																			
Postulante 1	15Ptos.	14Ptos.	13Ptos.	12Ptos.	10 Ptos.	15 Ptos.	10 Ptos.	10 Ptos.	5 Ptos.	25 Ptos.	10 Ptos.																															
TOTALES ->																																										
EVALUACIÓN CURRICULAR: 65 Ptos.																																										
<p>Formación Académica: Se puntuará al postulante en los siguientes niveles académicos de las carreras señaladas en el perfil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egresado Universitario (Título Registrado y Legalizado por el MEC): (12 puntos). Excluyente. - Capacitación nivel de postgrado mínimo 100 horas reloj (Resolución CONES N° 700/2016): (13 puntos). - Título de Postgrado culminado - Nivel de Especialización (Título Registrado y Legalizado por el MEC): (14 puntos). - Título de Postgrado culminado - Nivel de Maestría (Título Registrado y Legalizado por el MEC): (15 puntos). <p>*Para la asignación de los puntos, debe obrar en el legajo del postulante los documentos que respalden el nivel de formación académica, según lo solicitado en la Matriz Documental.</p> <p>*Los títulos de postgrados presentados serán verificados de conformidad a lo estipulado en la Resolución CONES N° 700/2016 para la posterior asignación de puntos.</p> <p>*Considerando las disposiciones establecidas para mitigar la expansión de la pandemia del COVID-19, la copia simple del documento será suficiente para la puntuación, sin embargo el/la postulante, una vez regularizado la circulación normal como consecuencia de la pandemia, deberá regularizar la formalidad ante el MEC, conforme a la Matriz Documental.</p>																																										
<p>Eventos de Capacitación: Hasta 10 pts. Se considerará solo aquellos eventos realizados en los últimos 5 años. Se valorará eventos de capacitación solicitados en el perfil.</p> <p>La acreditación de los eventos de capacitación se puntuará según la siguiente clasificación: Hasta 10 puntos.</p> <p>a) Capacitación Técnica: Por cada constancia o certificado que corresponde a capacitaciones de carácter técnico que se definen como actividades académicas para la adquisición de habilidades y conocimientos relacionadas directamente al puesto de trabajo cuya duración mínima es de 40 horas, se puntuará con 3,5 pts.</p> <p>b) Por cada constancia o certificado que indique una carga horaria mínima de 40 hs. cátedras, o más, se puntuará con 3 pts.</p> <p>c) Por cada constancia o certificado que indique una duración de entre 20 y 39 hs. cátedras, se puntuará con 2,5 pts.</p> <p>d) Por cada constancia o certificado que indique una duración de entre 13 y 19 hs. cátedras, se puntuará con 2 pts.</p> <p>e) Por cada constancia o certificado que indique una duración de entre 5 y 12 hs. cátedras, se puntuará con 1, 5 pts.</p> <p>f) Por cada constancia o certificado que indique una duración de entre 2 a 4 hs., se puntuará con 1 pt.</p> <p>g) Por cada constancia o certificado que indique una duración mínima 1 hr. cátedra, se puntuará con 0,5 pts.</p> <p>Obs:</p> <p>*Por cada constancia o certificado que no indique la carga horaria o resulte inferior a la clasificación detallada, se les otorgará la puntuación correspondiente al ítem "g", en caso de que el documento señale varios días, se considerará 0,5 pto. por cada día acreditado en el mismo documento.</p> <p>*Sólo serán consideradas aquellas capacitaciones tendientes a la optimización del desempeño del cargo a postular, es decir, Los eventos de capacitación no relacionados a las áreas requeridas no puntuarán.</p> <p>*Para la asignación de los puntos, debe obrar en el legajo del postulante los documentos que respalden la realización de eventos de capacitación conforme lo solicitado en el perfil y la matriz documental.</p>																																										
EXPERIENCIA LABORAL: hasta 25 Ptos.																																										
<p>Experiencia Específica: como mínimo el concursante deberá tener 4 años de experiencia específica, ya sea en el nivel del puesto o en las funciones solicitadas, o por sumatoria de ambas experiencias, según lo establecido en la escala. La Experiencia Específica en el Nivel del Puesto, se refiere a la responsabilidad sobre equipos de trabajo y se podrán sumar los años como Coordinador/Jefe de Dpto. confirmado o interino, Encargado de Despacho, Encargado de Área/Supervisor o equivalente, hasta 7,5 puntos. La Experiencia Específica en Tareas, se refiere a las funciones que estén relacionadas a las solicitadas en el perfil, hasta 7,5 puntos. A continuación se detalla la escala de puntuación:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">En el nivel del puesto</th> <th colspan="2">En Tareas</th> </tr> <tr> <th>Nivel</th> <th>Puntaje</th> <th>Nivel</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 6 años</td> <td style="text-align: center;">7,50</td> <td>Relacionada, 6 años</td> <td style="text-align: center;">7,50</td> </tr> <tr> <td>Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 4 años</td> <td style="text-align: center;">6,00</td> <td>Relacionada, 5 años</td> <td style="text-align: center;">6,00</td> </tr> <tr> <td>Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 2 años</td> <td style="text-align: center;">4,50</td> <td>Relacionada, 4 años</td> <td style="text-align: center;">4,50</td> </tr> <tr> <td>Encargado de Área/Supervisor, 6 años</td> <td style="text-align: center;">4,00</td> <td>Relacionada, 3 años</td> <td style="text-align: center;">3,00</td> </tr> <tr> <td>Encargado de Área/Supervisor, 4 años</td> <td style="text-align: center;">3,00</td> <td>Relacionada, 2 años</td> <td style="text-align: center;">1,50</td> </tr> <tr> <td>Encargado de Área/Supervisor, 2 años</td> <td style="text-align: center;">2,00</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Se podrán sumar los puntajes de las experiencias como Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho con los puntajes de las experiencias como Encargado de área/Supervisor o equivalente, hasta llegar al puntaje de 7,5 puntos.</p> <p>La Comisión podrá solicitar a las instancias correspondientes el Manual de Funciones y/u otras documentaciones que avalen la experiencia requerida y/o aclaración sobre las funciones del/la postulante.</p>											En el nivel del puesto		En Tareas		Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 6 años	7,50	Relacionada, 6 años	7,50	Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 4 años	6,00	Relacionada, 5 años	6,00	Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 2 años	4,50	Relacionada, 4 años	4,50	Encargado de Área/Supervisor, 6 años	4,00	Relacionada, 3 años	3,00	Encargado de Área/Supervisor, 4 años	3,00	Relacionada, 2 años	1,50	Encargado de Área/Supervisor, 2 años	2,00		
En el nivel del puesto		En Tareas																																								
Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje																																							
Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 6 años	7,50	Relacionada, 6 años	7,50																																							
Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 4 años	6,00	Relacionada, 5 años	6,00																																							
Coordinador/ Jefe de Dpto. Confirmado o Interino, Encargado de Despacho, 2 años	4,50	Relacionada, 4 años	4,50																																							
Encargado de Área/Supervisor, 6 años	4,00	Relacionada, 3 años	3,00																																							
Encargado de Área/Supervisor, 4 años	3,00	Relacionada, 2 años	1,50																																							
Encargado de Área/Supervisor, 2 años	2,00																																									
<p>Experiencia General: será considerada hasta 10 puntos la experiencia en el Sector Público y/o Privado de acuerdo al siguiente detalle:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6 ó más</td> <td style="text-align: center;">10,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">9,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*No se admitirá duplicación de puntuación, la Comisión de Selección deberá iniciar el análisis por la Experiencia Específica, en caso de que el postulante supere los años solicitados, el excedente deberá puntuar como Experiencia General. Para situaciones inversas, no aplica.</p> <p>**Para la asignación de los puntos, debe obrar en el legajo del postulante los documentos que respalden la Experiencia Laboral.</p>											Años	Puntaje	6 ó más	10,00	5	9,00	4	8,00																								
Años	Puntaje																																									
6 ó más	10,00																																									
5	9,00																																									
4	8,00																																									
SANCIÓN ADMINISTRATIVA, hasta 10 ptos.:																																										
Se considerarán las sanciones obtenidas desde el año 2019 hasta Febrero 2020:																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sin Multa</td> <td style="text-align: center;">10pts.</td> </tr> <tr> <td>Multas de 1 a 10.</td> <td style="text-align: center;">6,5pts.</td> </tr> <tr> <td>Multas de 11 a 20.</td> <td style="text-align: center;">3,5pts.</td> </tr> <tr> <td>Sumario Administrativo con sanción ó más de 20 multas</td> <td style="text-align: center;">0pto.</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Para la asignación de los puntos, se tendrá en cuenta tanto las documentaciones obrantes en el legajo físico como los datos las registrados en el Perfil y Carrera Administrativa.</p>											Descripción	Puntaje	Sin Multa	10pts.	Multas de 1 a 10.	6,5pts.	Multas de 11 a 20.	3,5pts.	Sumario Administrativo con sanción ó más de 20 multas	0pto.																						
Descripción	Puntaje																																									
Sin Multa	10pts.																																									
Multas de 1 a 10.	6,5pts.																																									
Multas de 11 a 20.	3,5pts.																																									
Sumario Administrativo con sanción ó más de 20 multas	0pto.																																									
EVALUACION DE DESEMPEÑO: 5 puntos																																										
Se considerará la última evaluación realizada en el Ministerio de Hacienda, y será puntuada conforme a la siguiente escala:																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Desempeño</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sobresaliente</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Muy Bueno</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Bueno</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Aceptable (a partir del 66%)</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>En caso de resultado Insuficiente en la medición del desempeño será impedimento para la promoción a una categoría superior, hasta tanto el funcionario evaluado obtenga una calificación Buena. Se requiere que el postulante haya alcanzado mínimamente la calificación de 66 % en dicha evaluación, caso contrario no podrá ser promocionado. Conforme al reglamento de Evaluación de Desempeño, enmarcado en Anexo 1, apartado 2, Inc. "C" de la Resolución SFP N° 328/13. Además el postulante debe cumplir con lo establecido en el Art. 30 del Anexo del Decreto 3857/15 y Art. 47 de la Ley N° 1626/00 "de la Estabilidad", como así también no estar incurso en la sanción prevista en el Art. 69 inc. "A" de la Ley N° 1626/00 (Suspensión del Derecho a Promoción por el periodo de 1 (un) año).</p> <p>*Para la asignación de los puntos, debe obrar en el legajo del postulante los documentos que respalden la evaluación de desempeño conforme lo solicitado en la matriz documental.</p>											Desempeño	Puntaje	Sobresaliente	5	Muy Bueno	4	Bueno	3	Aceptable (a partir del 66%)	2																						
Desempeño	Puntaje																																									
Sobresaliente	5																																									
Muy Bueno	4																																									
Bueno	3																																									
Aceptable (a partir del 66%)	2																																									
EVALUACION DE CONOCIMIENTO: hasta 25 Ptos.																																										
<p>Prueba de habilidades, conocimientos y destrezas: la Comisión de Selección tendrá a su cargo elaborar los aspectos que serán sujetos a evaluación así como determinar la mejor modalidad de aplicación (oral o escrita); a tal efecto podrá convocar a honorables y competentes profesionales para su realización.</p> <p>Entre los criterios a evaluar estarán: conocimiento de la temática específica del cargo, análisis, comprensión de casos y temas relacionadas a las normativas descriptas en los requerimientos del perfil. La Bibliografía y puntos importantes serán publicados en el Portal Paraguay Concurso en la fecha de la reunión informativa. El puntaje máximo de este factor es de (25) puntos.</p> <p>*La reunión informativa será realizada por: teleconferencia, cuya invitación será remitida individualmente a cada postulante y la misma será publicada también en el Portal Paraguay Concurso, o presencial de acuerdo al levantamiento de la Cuarentena. a fin de evacuar dudas sobre los puntos publicados. La participación no es obligatoria.</p> <p>*Para la aplicación de la prueba oral o escrita serán previstas las medidas sanitarias vigentes.</p>																																										
ENTREVISTA CON LA COMISION DE SELECCION: hasta 10 Ptos.																																										
<p>Evaluación por entrevista: La Comisión de Selección determinará el contenido del cuestionario para la entrevista estructurada así como la mejor técnica para su aplicación.</p> <p>La calificación se realizará únicamente de conformidad a los criterios predefinidos por la Comisión de Selección. En caso de no lograrse unanimidad en la calificación individual en la entrevista, se aplicará el criterio de promedio simple. El puntaje máximo de este factor de evaluación será de diez (10) puntos.</p> <p>El desarrollo de la misma se realizará con estricto cumplimiento de las medidas sanitarias vigentes.</p>																																										
RÉGIMEN DE APROBACIÓN DE LAS EVALUACIONES																																										
<p>Evaluación al concluir todas las etapas de evaluación: según lo establecido en el Anexo del Decreto N° 3857/15, Art. N° 17 inciso b.</p> <p>Para concursos de cargo de Conducción Superior el porcentaje mínimo será del setenta por ciento (70%) según lo establecido en el Anexo del Decreto N° 3857/15, aRT. 18 inciso g.</p>																																										
MODALIDAD DE SELECCIÓN																																										
<p>Modalidad de selección- Por Orden de Méritos: se seleccionará siguiendo el orden secuencial de mejores puntajes de mayor a menor, según la cantidad de puestos de trabajo disponibles, de conformidad al Art. 14 inciso "a" del Anexo del Decreto 3857/2015 y Decreto Reglamentario N° 3264/2020 Art. 164 inc. "b".</p> <p>LA ADJUDICACION DE LA CATEGORIA IMPLICA MOVILIDAD DEL PUESTO</p>																																										
PUNTAJE TOTAL																																										
PUNTAJE: 100 Puntos. El postulante deberá obtener por lo menos el 70% del puntaje total establecido en la matriz para conformar la lista final.																																										
Criterio de Desempate																																										
<p>En caso de igual puntajes entre candidatos, el criterio de desempate será comparando en orden sucesivo los siguientes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Experiencia específica: quien posea mayor puntaje en experiencia específica, 2. Formación Académica: quien posea mayor puntaje en formación académica. 3. Eventos de capacitación: quien posea mayor puntaje en eventos de capacitación que estén relacionados al puesto. <p>En caso que persista el empate, según la documentación requerida, se tomarán los siguientes criterios.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Experiencia específica: quien posea mayor cantidad de años acumulados de experiencia específica, 2. Formación Académica: quien posea mayor nivel de formación académica. 3. Eventos de capacitación: quien posea mayor carga horaria acumuladas de eventos de capacitación que estén relacionados al puesto. 																																										
LISTA DE ELEGIBLES																																										
*Según lo reglamentado en el Anexo del Decreto N° 3857/15 (Art. 20)																																										
Obs:																																										
*Se brindarán mas detalles en la reunión informativa realizada por teleconferencia o presencial de acuerdo al levantamiento de la Cuarentena.																																										

EVALUACIÓN DOCUMENTAL - JEFE DE DEPARTAMENTO

CONSIDERACIONES GENERALES A TENER EN CUENTA POR EL POSTULANTE PARA LA POSTULACIÓN

1- Antes del periodo de postulación.

*El postulante tiene la **obligación** de actualizar su legajo, hasta el día del cierre de la postulación, únicamente a través del correo habilitado para el efecto; dach@hacienda.gov.py.

*Para las constancias laborales que no correspondan al MH, presentar con las siguientes características (con membretes, números telefónicos para la reverificación, periodo de tiempo trabajado con fecha de inicio y finalización del mismo, cargo y/o función desempeñado y firma del anterior empleador).

2- Para la Postulación:

1- La falta de algunos de los documentos excluyentes y el incumplimiento del Art. 30 del Anexo del Decreto 3857/15, Art. 47 de la Ley Nº 1626/00 "de la Estabilidad", así como la incursión en la sanción prevista en el Art. 69 inc. "A" de la Ley Nº 1626/00 (Suspensión del Derecho a Promoción por el periodo de 1 (un) año), será causal de descalificación automática.

2- Haber pasado por el proceso de Evaluación de Desempeño correspondiente, conforme a la última evaluación realizada en el Ministerio de Hacienda y la Resolución SFP Nº 328/13. Se requiere que el postulante haya alcanzado mínimamente la calificación de 66% en dicha evaluación, caso contrario no podrá ser promocionado, conforme al Reglamento de Evaluación de Desempeño, enmarcado en el Anexo 1, apartado 2, Inc. "C" de la Resolución SFP Nº 328/13. En el caso de los funcionarios del MH que hayan estado o estén trasladados temporalmente en otros OEE en el periodo 2020, se tendrá en cuenta la Evaluación del Desempeño realizada en aquel Organismo. Dicha evaluación se deberá remitir al correo edd@hacienda.gov.py.

3- Los documentos deben constar en el legajo del funcionario postulante que serán verificados por la Comisión de Selección; la misma no eliminarán al concursante del proceso, pero esto implicará la no puntuación en la matriz de evaluación.

MATRIZ DOCUMENTAL

Código del Postulante	DOCUMENTOS EXCLUYENTES PARA POSTULACIÓN						DOCUMENTOS NO EXCLUYENTES PARA POSTULACIÓN		DOCUMENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN		
	A cargo del Postulante						A cargo de la DACHC	A cargo del Postulante		Sanción Administrativa	A cargo del Concurante
	A ser llenado y remitido durante el periodo de postulación		Documentos que deben obrar en el Legajo				Documento que deben obrar en el Legajo	Documentos que deben obrar en el Legajo			
	La inscripción de los postulantes en el concurso se realizará exclusivamente on line, mediante el llenado del formulario electrónico que será habilitado por el Ministerio de Hacienda.	FORMULARIO "B" Curriculum Vitae actualizado, se realizará exclusivamente on line, mediante el llenado del formulario electrónico que será habilitado por el Ministerio de Hacienda	Copia del Título Universitario (legalizado y registrado por el MEC) ***	Copia de Cédula de Identidad (ambos lados)	Copia de Certificado laboral u otros documentos que avalen la experiencia*	Copia de Constancia de Eventos de Capacitaciones	Resultado de la última Evaluación de Desempeño**	Copia de Título de Post-Grados tales como Maestría o Especialización o capacitación mínima de 100 horas reloj (Resolución CONES Nº 700/2016) en áreas a fines al puesto (registrado y legalizado por el MEC) ***	Documentos obrantes en el Legajo y los registrados en el Perfil y Carrera Administrativa	Antecedente Policial Vigente y Firmado por el Postulante	Antecedente Judicial Vigente y Firmado por el Postulante
1											
2											
3											

Observaciones

*El certificado o la constancia laboral será el Perfil y Carrera Administrativa emitido de oficio por el Dpto. de Administración del Capital Humano de la DACHC y/o las constancias o certificados laborales de otros empleadores que deberán ser presentados por los funcionarios al Dpto. de Administración del Capital Humano y estar agregados en el legajo.

**Conforme al Reglamento de Evaluación de Desempeño aprobado por Res. MH Nº 173/2015.

***En caso de que las documentaciones obrantes en el legajo, no reúnan los requisitos de vigencia y/o formalidad requerida, la Comisión de Selección remitirá una proforma de compromiso de regularización por parte del/a afectado/a, una vez levantada las medidas de restricciones de circulación decretadas por el Gobierno por la pandemia del COVID-19.