



**TETĀ VIRU
MOHENDAPY**
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
HACIENDA

TETĀ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

INDICADORES DE DESEMPEÑO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

AÑO 2016

Indicadores de Desempeño

Avance 2016

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

La Defensoría del Pueblo, es la institución encargada de velar, impulsar y controlar la vigencia de los Derechos Humanos en el Paraguay, es así que los objetivos generales de la misma son: la defensa de los derechos humanos, la canalización de reclamos populares y la protección de los intereses comunitarios.

Defensoría del Pueblo cuenta con programas cuyo desempeño han sido monitoreados a través de indicadores, cuyos avances se pueden observar a continuación:

Indicadores de Desempeño según estructura presupuestaria	Meta 2016	Logro 2016	Desempeño	
			% Avance /Meta	Promedio
Programa :Servicios Sociales de Calidad.				
Porcentaje de intervenciones de oficio finiquitadas en el año t respecto al total de intervenciones de oficio realizadas	1.500	2.064	138%	137%
Porcentaje de denuncias de mediación finiquitadas en el año t respecto al total de denuncias ciudadanas ingresadas de mediación	1.400	1.909	136%	

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2016, los avances reportados por la Entidad han sido significativos respecto a las metas establecidas para sus indicadores, alcanzando un promedio general de 137%, reflejado en mayor medida por la notorias brechas entre avances y metas, en referencia a los servicios realizados por intervenciones de oficio finiquitadas y denuncias ciudadanas.

Al respecto, la Entidad ha presentado un informe cualitativo (anexo al presente) donde se detalla los principales aspectos y/o actividades contempladas durante el Ejercicio Fiscal 2016.

REPUBLICA DEL PARAGUAY



MINISTERIO DE HACIENDA

SIME

Nº: 10787

AÑO: 2017

RECURRENTE: DEFENSORIA DEL PUEBLO

OBJETO: ELEVA NOTA

REMITE INFORME DE AVANCES DE INDICADORES DE DESEMPEÑO.-

ENTIDAD 15 – 1

DEFENSORIA DEL PUEBLO

INDICADORES DE DESEMPEÑO

AÑO 2016



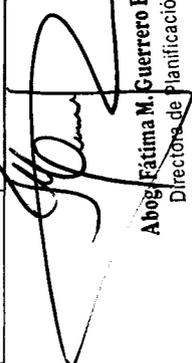
Derechos Humanos
Derechos de Todos



DEFENSORIA DEL PUEBLO

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

15-01. DEFENSORIA DEL PUEBLO							
SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD							
Entidad:	Código del Indicador	Línea de Base 2014	Meta 2016	Avances 2016	Medios de Verificación	Supuestos	
Tipo: 2 Programa: 1 Subprograma: 0 Proyecto: 0	347	2.694	1.500	2.064	- INFORME DE GESTION JEFES DE DEPARTAMENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. - RESOLUCIONES DE FINIQUITO.	- DOCUMENTOS REQUERIDOS Y PRESENTADOS EN TIEMPO Y FORMA POR PARTE DE LOS RECURRENTES. - LA TRAMITACIÓN DE LOS CASOS SE HALLA SUJETA A FACTORES EXTERNOS.	Se han resuelto disposiciones para la optimización en el cumplimiento efectivo de las metas
Tipo: 2 Programa: 1 Subprograma: 0 Proyecto: 0	348	1.332	1.400	1.909	- INFORME DE GESTION JEFES DE DEPARTAMENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. - RESOLUCIONES DE FINIQUITO.	- DOCUMENTOS REQUERIDOS Y PRESENTADOS EN TIEMPO Y FORMA POR PARTE DE LOS RECURRENTES. - LA TRAMITACIÓN DE LOS CASOS SE HALLA SUJETA A FACTORES EXTERNOS.	Se han resuelto disposiciones para la optimización en el cumplimiento efectivo de las metas


Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación


Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo



0000021



DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS



DEFENSORIA DEL PUEBLO

0 0 0 0 0 31

Informe cualitativo de los Indicadores de la Defensoría del Pueblo

• 347

“Porcentaje de Intervenciones de oficios finiquitados en el año t respecto al total de intervenciones de oficio realizadas”

Con relación al presente indicador el avance meta propuesta tuvo un alcance del 137, 60%, en relación a la meta establecida para el cierre del ejercicio fiscal 2016.

En el año 2016 la Defensoría del Pueblo, dispuso la realización de actividades tendientes a aumentar la cantidad de expedientes de intervenciones de oficio. Este elevado porcentaje obedece a que se cumplieron a cabalidad las disposiciones internas mencionadas precedentemente para el cumplimiento de las metas, en relación al año base. Sin embargo, ello obliga a replantear nuevos desafíos para mejorar la atención al ciudadano priorizando la calidad del servicio.

• 348

“Porcentaje de denuncias de mediación finiquitadas en el año t respecto al total de denuncias ciudadanas ingresadas de mediación”

Con relación al presente indicador el avance meta propuesta tuvo un alcance del 136, 36%, en relación a la meta establecida para el año 2016.-

En términos de cumplimiento de las metas establecidas para el ejercicio 2016 se superó ampliamente las previstas. El elevado porcentaje obedece a que se cumplieron a cabalidad disposiciones internas para el cumplimiento de dichas metas, en relación al año base. Sin embargo, ello obliga a replantear nuestra visión de estas metas, así como los procesos referidos a la apertura de la tramitación, seguimiento, control y evaluación de los trámites, para brindar una mejor atención al ciudadano, priorizando la calidad del servicio.

Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación

Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo

Avda. Ygatimí y Ayolas.. Tel (595) – 21 446 147 - C.C. 1103
Página Web. : www.defensoriadelpueblo.gov.py
E – mail: d.administracion@defensoriadelpueblo.gov.py





DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS



DEFENSORIA DEL PUEBLO

0 0 0 0 0 4

CONCLUSIONES:

Con relación a los indicadores de Desempeño 2016, la Defensoría del Pueblo ha procedido a la medición de las intervenciones de oficio finiquitadas, totalizando 2064 casos, los cuales representan 137,6%.

Con relación a los indicadores de Desempeño 2016, la Defensoría del Pueblo ha procedido a la medición de las mediaciones solicitadas por los ciudadanos, totalizando 1909 casos, los cuales representan 136,36%.


Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación


Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo





DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS

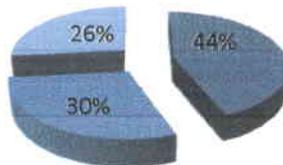


DEFENSORIA DEL PUEBLO

0 0 0 0 0 5!

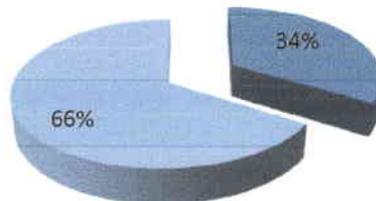
TRÁMITES REALIZADOS POR LA DP - 2016

- INTERVENCIÓN DE OFICIO
- MEDIACIÓN
- CANALIZACIÓN DE RECLAMOS



TIPO DE INDICADOR 347

- INTERVENCIONES DE OFICIO EN TRÁMITES



El total de intervenciones de oficio realizadas por la institución durante el periodo 2016, ascendió a 3.112 y se han finiquitado 2.064 expedientes abiertos como intervención de oficio, quedando en trámites la cantidad de 1.048 expedientes.

Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación

Lic. Idilia Eскурra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo



DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS

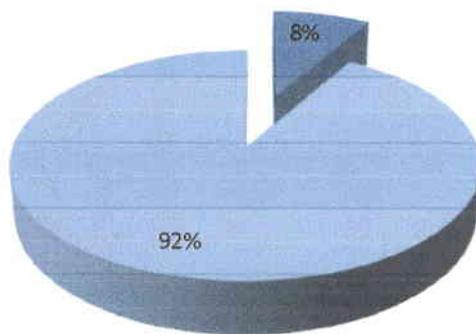


DEFENSORIA DEL PUEBLO

0 0 0 0 0 6 1

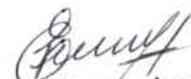
TIPO DE INDICADOR 348

■ MEDIACIONES EN TRÁMITES ■ MEDIACIONES FINIQUITADAS



El total de mediaciones realizadas por la institución durante el periodo 2016, ascendió a 2081 y se han finiquitado 1909 expedientes abiertos como mediación, quedando en trámite la cantidad de 172 expedientes.


Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación


Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo

Ministerio: DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Programa: SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD
Tipo: 2 Programa: 1 Subprograma: 0 Proyecto: 0

Indicador	Año Base	Año	Meta	Universo	Avance	Meta % Universo	Avance % Meta	Avance % Universo
Tipo Ind.: DESEMPEÑO - PRODUCTO - EFICACIA	2014	2015	1.500	3.500	829	43	55,27	23,69
347 - Porcentaje de intervenciones de oficio finalizadas en el año t respecto al total de intervenciones de oficio realizadas.		2016	1.500	3.500	2.064	43	137,60	82,66
Periodicidad: ANUAL								
Tipo Ind.: DESEMPEÑO - RESULTADO - EFICACIA	2014	2015	1.400	2.000	1.088	70	77,71	54,40
348 - Porcentaje de denuncias de mediación finalizadas en el año t respecto al total de denuncias ciudadanas ingresadas de mediación.		2016	1.400	2.000	1.909	70	136,36	149,85
Periodicidad: ANUAL								

[Firma]
Lic. María Victoria Guzmán
Directora Financiera
Defensoría del Pueblo

[Firma]
Abog. Patricia M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación

[Firma]
Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo





DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000008

Asunción, 15 de febrero de 2017.-

Nota D.P.- D.G.A.F. N°: 24 /17

Señor
Director General de Presupuesto
del Ministerio de Hacienda
Lic. OSCAR LOVERA
Presente

En nombre de la Defensoría del Pueblo, tengo el honor de dirigirme a Usted, a fin remitir el Informe sobre el avance de los Indicadores de Desempeño de la **Entidad 15-01 Defensoría del Pueblo Año 2016**, en el marco de Presupuesto por Resultados (PpR), en referencia al Inciso b.3) del Artículo 252 del Decreto N° 4.774/2016 Por la cual se reglamenta la Ley N° 5.554 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2016".

Al respecto, se adjunta el Informe Cualitativo de los Indicadores de la Defensoría del Pueblo, Matriz de Indicadores de Desempeño (MID) y Reporte PRIIND01 Informe e Indicadores por Estructura Presupuestaria – Ejercicio Fiscal 2016.

Atentamente.



Lic. Idilia Escurra Amarilla
Directora General de Administración y Finanzas
Defensoría del Pueblo

IEA/mglm



MINISTERIO DE HACIENDA
S.I.M.E. N° 10.787 / 17

