

Balance Anual de Gestión Pública

Dirección Nacional de Correos del Paraguay

2024



Nota N° 077/2025/ DG/SG/DPP

Asunción 29 de enero de 2025

Señor Ministro

Tenemos el alto honor de dirigirnos a V.E, en el marco del Decreto N° 1.092/2024 “Anexo A” Art.: 296° “Proceso de Control y Evaluación Presupuestaria”, inciso 1.b)) **Informe de Cierre**, que establece: “Los OEE deberán elaborar y presentar en forma anual, un único informe, denominado Balance Anual de Gestión Pública (BAGP) según formato establecido por el MEF”.

Se remite a la Dirección General de Presupuesto del Ministerio de Economía y Finanzas, vía correo electrónico dgp@hacienda.gov.py 1(Un) ejemplar Nota de la máxima autoridad e Informe (BAGP) en PDF firmado y el Informe de Cierre (BAGP) 2024 de la DINACOPA, en formato editable (Word).

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludar a Vuestra Excelencia con mi consideración más distinguida.


Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

A su Excelencia:

Dr. Carlos Gustavo Fernández Valdovinos

Ministro – Secretario Ejecutivo

Ministerio de Economía y Finanzas

E. S. D.

ÍNDICE

Contenido

SIGLAS	2
GLOSARIO DE TÉRMINOS	3
PRESENTACIÓN	4
I INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD	5
I.1 Rol de la Entidad y su vinculación con los Planes	5
II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	6
II.1 Logros alcanzados por la Entidad	6
III DESAFIO FUTURO Y SEGUIMIENTO	10
III.1 DESAFIO FUTURO	10
III.2 SEGUIMIENTO AL DESAFÍO DECLARADO EN EL BAGP 2023	11
ANEXO I	12
➤ Logros Obtenidos por Estructura Programática Presupuestaria.....	12
ANEXO II.....	13
➤ Recursos Humanos	13
ANEXO III.....	15
➤ Informaciones de Género.....	15

SIGLAS

BNF: Banco Nacional de Fomento.

DINACOPA: Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

FMCS: Fondo de Mejoramiento de la Calidad del Servicio.

IFS: Internacional Financial System.

MDS: Ministerio de Desarrollo Social.

MEC: Ministerio de Educación y Ciencia.

OEE: Organismos y Entes del Estado

PND: Plan Nacional de Desarrollo.

SEN: Secretaría de Emergencia Nacional.

SPU: Servicio Postal Universal.

UPAEP: Unión Postal de las América, España y Portugal.

UPU: Unión Postal Universal.

USF: Unidad de la Salud de las Familias.


Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Filatelía: La práctica de coleccionar y estudiar sellos postales y otros elementos relacionados con la historia postal.

EMS (Express Mail Service): Un servicio de correo expreso internacional que ofrece entrega rápida y segura de documentos y mercancías a nivel mundial.

Ventanilla Única de Exportación (VUE): Una plataforma administrativa que facilita los trámites necesarios para que las empresas puedan exportar sus productos desde Paraguay, centralizando y simplificando los procesos de exportación.

Convenio Postal Universal: Un tratado internacional administrado por la Unión Postal Universal (UPU) que establece las reglas para el intercambio de correo entre países miembros. Este convenio busca garantizar un sistema postal internacional eficiente, accesible y de calidad, facilitando la cooperación y el desarrollo de servicios postales globales.

Exporta Fácil: Un programa diseñado para facilitar el acceso de las pequeñas y medianas empresas (MiPYMEs) al comercio internacional mediante el uso de los servicios postales. Permite que las empresas envíen sus productos al exterior de manera simple y económica, promoviendo la inclusión en el mercado global y apoyando el crecimiento económico.

Normativa Postal Universal: Conjunto de regulaciones y directrices establecidas por la Unión Postal Universal (UPU) que todos los países miembros deben cumplir para asegurar la uniformidad y eficiencia de los servicios postales internacionales. Estas normativas incluyen aspectos relacionados con la calidad del servicio, la seguridad postal, y los procedimientos operativos.

Plan Estratégico Institucional (PEI): Documento que define la visión, misión, objetivos y estrategias de la DINACOPA a mediano y largo plazo. El PEI sirve como hoja de ruta para guiar el desarrollo y la implementación de políticas y acciones que buscan mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios postales.

Call Center: Unidad de la DINACOPA dedicada a la atención al cliente a través de líneas telefónicas. El Call Center proporciona información, resuelve consultas y gestiona reclamos, asegurando una comunicación eficiente y accesible con los usuarios de los servicios postales.

Servicio de Pagos: El Servicio de Pagos de la DINACOPA se refiere a la prestación de servicios financieros que permiten a los usuarios realizar transacciones monetarias a través de la red postal. Este servicio incluye el pago de pensiones, transferencias de dinero, giros postales, y otros pagos diversos tanto a nivel nacional como internacional.

Servicio Especial Nacional: El Servicio Especial Nacional de DINACOPA es un conjunto de servicios postales diseñados para atender necesidades específicas de envío dentro del territorio nacional, que van más allá de los servicios postales básicos. Estos servicios pueden incluir opciones como correo certificado, envío de paquetes con seguimiento, entrega urgente.


Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

PRESENTACIÓN

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay (Dinacopa), creada en virtud de la Ley 4016/2010, Art.1, como persona jurídica de derecho público, con carácter autárquico y patrimonio propio, se rige por la normativa de los servicios postales a nivel internacional aceptados por la Unión Postal Universal (UPU) y demás instrumentos internacionales vigentes que rigen la materia, así como las disposiciones de la mencionada Ley, y las resoluciones emanadas de la DINACOPA. Según lo establecido en el Art. 3, de la Ley 4041/2010, tiene como Fines, la prestación de los Servicios Postales establecidos en el ámbito de la mencionada Ley y se constituye en operador designado para la prestación del Servicio Postal Universal (SPU), en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2595/05, que aprueba el Convenio Postal Universal y el Reglamento General de la Unión Postal Universal.

La Dinacopa en el periodo 2024 se ha fijado metas establecidas en su Plan Estratégico Institucional (PEI 2024-2026), alineados al Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030 y en esa línea, se destacan logros que ha cumplido en su rol social entre los que sobresalen los siguientes:

En el área de los Servicios Postales Financieros con un trabajo articulado con diferentes dependencias, se continuó con los Servicios Postales de Pagos prestados al Instituto de Previsión Social (IPS), para el pago a jubilados y pensionados en la modalidad de Pago a Domicilio. Los pagos a domicilio se desarrollaron en toda Asunción y Gran Asunción, y los pagos en localidades fueron realizados en la ciudad de Puerto Casado (Departamento de Alto Paraguay).

También se destaca el Convenio con el Ministerio de Desarrollo Social (MDS) para servicios postales de pagos, de los subsidios de Tekopora, en varias localidades del país de la región oriental y la occidental; y con el Ministerio de Educación y Cultura, además de la DNIT y otras grandes instituciones públicas como ser la CORTE SUPERMA DE JUSTICA, la CONATEL y el BCP.

Los servicios postales de entrega, de tarjetas de débito del Banco Nacional de Fomento BNF en la casa Central y en varias sucursales de todo el país, han tenido un resultado óptimo y de altísimo porcentaje de cumplimiento.


Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

I INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

I.1 Rol de la Entidad y su vinculación con los Planes

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay tiene como fin la prestación de los distintos Servicios Postales que ofrece a sus clientes, para asegurar la accesibilidad a la comunicación y la información a todos los ciudadanos, según lo dispuesto en la Ley 4016/10, que incluye el Servicio Postal Universal (SPU) que según lo establecido en el Art. 1 de la Ley 2595/05, establece que *“para reforzar el concepto de unicidad del territorio postal de la UNION, los países miembros procurarán que todos los usuarios/clientes, gocen del derecho a un servicio postal universal que corresponda a una oferta de servicios postales básicos de calidad prestados en forma permanente en todos los puntos de su territorio a precios accesibles”*.

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay, conforme a la función de desarrollo social y de servicio a los ciudadanos, vincula su acción en el Eje III: “Proyección de Paraguay en el Mundo. Objetivo Estratégico 3.1: Garantizar igualdad de oportunidades en un mundo globalizado”.

Misión: *“Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios a fin de facilitar la inclusión social”*.

Visión: *“Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país”*.

Objetivos Estratégicos:

1. Mejorar la calidad de los servicios postales a nivel nacional e internacional en beneficio de sus clientes.
2. Modernizar la gestión institucional orientada al cumplimiento eficiente de su misión.


Mg. Gladys Barrios Recanat
Dirección de Planificación y Proyección
DINACOPA

II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

II.1 Logros alcanzados por la Entidad en las distintas áreas en el año 2024

Ejecución Financiera 2024		
Plan Financiero Anual	Ejecución Acumulada	Porcentaje
63.404.271.531	47.195.604.430	74,44%
25.778.680.328	11.824.193.961	45,87%
89.182.951.859	59.019.798.391	66,18%

Actividad	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Meta	Descripción del Indicador	Avance al cierre 2024	
					Acumulado	Relativo %
Servicios Postales a nivel Nacional e Internacional	Producto	Servicios	3.484.542	Porcentaje de envíos postales conforme a las normas de calidad	2.557.764	92%

Se ha alcanzado un 91,75 % de cumplimiento sobre la meta propuesta para los servicios postales a nivel nacional e internacional; recuperando a niveles inclusive mejores al de años anteriores a la pandemia.

Logros discriminados por área:

Servicios Bancarios

Al Banco Nacional de Fomento le brindamos los servicios de correspondencia, malotes, encomiendas y principalmente de ensobrado, clasificación y entrega de tarjetas de débito y crédito de sus usuarios en todo el país; estas prestaciones son importantes por el rol social que ocupa la DINACOPA teniendo en cuenta que se realizan las entregas de tarjetas de programas sociales como ser TEKOPORA y Adultos Mayores del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), en donde gracias a la capacidad del Correo Paraguayo se realizan jornadas masivas de entregas en todo el país, como también en la modalidad a domicilio y en las agencias de la Dinacopa. Nuestros números:

Unidades	
Ensobrado de tarjetas	293.799 unidades
Entrega de tarjetas	265.254 unidades
Envío de tarjetas a sucursales BNF y Correos	158.556 unidades
Procesamiento de documento bancarios	7.332 unidades

Seguridad Postal

Los sistemas de seguridad postal son una parte integral del mantenimiento de la seguridad e integridad de los servicios postales. Estos sistemas están diseñados para evitar el acceso no autorizado, garantizar la entrega segura del correo y proteger la información confidencial para que no caiga en manos equivocadas. Sus componentes y las funciones de estos sistemas son esencial para garantizar el cumplimiento de las normas de calidad UPU.

- * Sistema CGSS se recepciónaron 238 reclamos de los cuales 237 fueron cerrados
 - * Seguimiento de rastreo receptionados via WhatsApp 11.150, respondidos 100%
 - * Formulario CN08 de Reclamos Internacionales: recibidos 84, resueltos 82
 - * Seguimiento de envíos vía correo electrónico: 72, 100% contestados



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Servicios Especiales y Corporativos

Producto	Piezas manipuladas	Recaudación Gs.
Paquetería Express	1.591	12.559.698
EMS Internacional	3.943	798.797.000
EMS Nacional	285	3.540.000
Servicio Entrega Nacional	169.234	842.308.271
Clientes Corporativos	1.566.126	3.456.378.900
Total	1.741.179	5.113.583.869

Servicios Financieros

Servicios de Pago: en el marco de los Convenios de Cooperación Interinstitucional con el IPS, para el pago de prestaciones económicas a jubilados y pensionados de la previsional, en la modalidad de *Pagos Mensuales a Domicilio* en Asunción y Gran Asunción, y a jubilados y pensionados de la misma Institución en la ciudad de Puerto Casado, Alto Paraguay, llegando a más de 13.860 pagos a jubilados.

Igualmente continuamos con la ejecución del Contrato de Cooperación Interinstitucional con el MDS (Ministerio de Desarrollo Social) para el pago de subsidios de programas del MDS, en este caso TEKOPORA MBARETE, en forma bimestral, con cobertura a nivel nacional actualmente hemos llegado a 100.055 pagos, con una cobertura en todo el país; también en el programa TENONDERA del MDS actualmente hemos llegado a 29 pagos en Alto Paraguay; también en el programa VEDA PESQUERA del MDS actualmente hemos llegado a la bancarización total de 3.713 participantes con una cobertura en todo el país.

Servicios de Remesas de Dinero: es el servicio de CorreoGiros con los países de ESPAÑA Y URUGUAY, a través del sistema IFS de la U.P.U. Actualmente se encuentra en etapa de habilitación de nuevos corredores.

Nuestras cifras:

Expedidas			Recibidas		
Destino	Cantidad	Monto Gs.	Origen	Cantidad	Monto Gs.
España	164	182.267.658	Chile	1	1.300.000
Uruguay	17	3.912.919	España	330	544.168.825
Chile	18	4.821.339	Uruguay	105	215.447.001
Total	199	191.001.916	Total	436	760.915.826

Filatelía

Emisión de 19 estampillas postales conmemorativas & matasellos del primer día de emisión, además de 02 emisiones de matasellos conmemorativos/alusivos. Ventas por valor de Gs.140.597.450.-

Gestión Operativa

- La ampliación de destinos para la exportación de envíos postales, con vuelos directos a España y tránsito cerrado vía Madrid a varios países europeos y asiáticos, con lo que se redujo el plazo de transporte.
- La gestión ante las autoridades aduaneras (DNIT) para la implementación del TEPI (Transmisión Anticipada de Envíos Postales Internacionales), que dará mayor celeridad al tratamiento de los envíos postales en el ámbito aduanero.
- La adquisición de 6 (seis) camiones mediante el Proyecto "Fondo de Mejoramiento de la Calidad del Servicio", lo que imprime rapidez al transporte de la carga postal a nivel país.

Gestión Comercial

La celebración de seis (06) nuevos contratos y de la renovación de otros con Entes Autárquicos y clientes corporativos, entre ellos la ANDE, Ministerios como ser el de Niñez y Adolescencia, de Desarrollo Social, Industria y Comercio, entre otros; a su vez la firma de Convenios Interinstitucionales con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y con el Ministerio de Educación y Cultura, además de la DNIT y otras grandes instituciones públicas como ser la Corte Suprema de Justicia, la Conatel, BCP y el Banco Nacional de Fomento.



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Comunicación Institucional

En nuestra página web se actualiza en forma mensual con un promedio de 26 materiales con contenido institucional de interés general; en la red social Facebook se alcanzaron 28.167 seguidores, Twitter tuvo un alcance mensual de 19.500 personas, Instagram 2.777 seguidores.

Asesoría Internacional

Elaboración de los Ejes de Trabajo y gestiones de designación de Coordinadores Nacionales de la próxima Reunión Ordinaria del Subgrupo de Trabajo N° 1 Comunicaciones del Mercosur y sus Comisiones Temáticas a realizarse en Asunción, Paraguay, en ejercicio de la Presidencia Pro Tempore de la República del Paraguay, del 06 al 10 de mayo de 2024. Estas tareas se llevan a cabo en coordinación con el equipo del GMC de la Conatel.
Gestiones de inicio del Proyecto de Re Certificación Plata en Seguridad Postal, mediante conversaciones con el equipo de la Upaep y el Asesor de Seguridad Postal de la Dinacopa.
Gestiones para la participación de la Dinacopa en el Webinar de Manejo de Cyber Riesgos, a cargo de la Dirección de Tecnología.
Gestiones para la Reunión virtual del Secretario General de la Upaep Dr. Franklin Castro con la Directora General de la Dinacopa, Dra. Nidia Rosa López de González, la conversación giró en torno al Desarrollo del Sector Postal en Paraguay y en la región. La reunión se realizó el miércoles 8 de mayo a las 10:00 a.m.

Implementación del MECIP

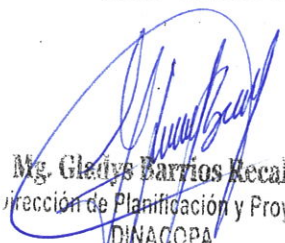
Durante el 2024, en la Dinacopa se fortaleció el Sistema de Control Interno MECIP y otras normativas claves mediante la elaboración, actualización y socialización de documentos estratégicos como el Código de Buen Gobierno, el Código de Ética, el PEI 2024-2026 y la Política de Control Interno. Se gestionaron 52 memorándums para solicitar informes, evidencias y avances en procedimientos operativos, reclamos de servicios y alineación con los ODS. Además, se promovió la modernización tecnológica, la transparencia y la mejora continua, con el apoyo de la coordinación MECIP, impulsando el cumplimiento normativo y la eficiencia institucional en todas las áreas de trabajo.

Transparencia y Anticorrupción

Acciones	Cantidad
Carga y Actualización de Datos en el Portal de Transparencia de la SENAC;	100%
Fiscalización y Control en las Sucursales del Área metropolitana e Interior;	5
Seguimiento a los Expedientes en proceso de Sumarios Administrativos;	10
Seguimiento de Denuncias Penales y de Procesos abiertos.	2

Auditoría Interna

- Durante el período 2024, se han realizado un total de 18 auditorías,
- a) Auditoría Financiera - Ejecución Presupuestaria • Nivel 100 - Servicios Personales (2 productos) • Nivel 200 - Servicios No Personales (2 productos)
 - b) Auditoría Financiera - Estados Financieros • Dictamen a los Estados Financieros (1 producto) • Ingresos de Gestión (4 productos)
 - c) Auditoría de Gestión • Control y Gestión de Combustibles (4 productos) • Tareas de Seguridad Postal (1 producto) • Auditoría de Procedimientos y Gestión Postal (2 productos)
 - d) Otros trabajos de auditoría • Auditoría al Sistema del Control Interno, Normas de Requisitos Mínimos NRM - MECIP 2015. (1 producto) • Recaudaciones de Fin de Semana (1 producto)



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Asesoría Jurídica

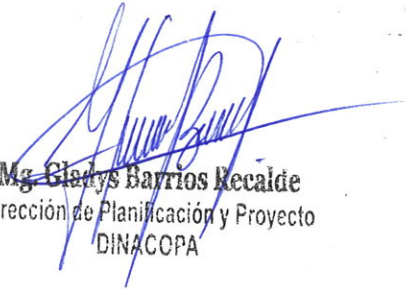
Principales logros por área	
Comercial:	28 dictámenes
Administrativa:	3 dictámenes
Embargos:	372 providencias
Indemnizaciones:	8 dictámenes y 2 providencias
Intervenciones en juicios:	15
Memorándums:	182
Operaciones:	11 dictámenes
Recursos Humanos:	151 dictámenes
Tecnología:	1 dictamen

Dirección de Tecnología

El desarrollo e implementación de la aplicación móvil para teléfonos Android, permitiendo mayor acercamiento a los usuarios dotando de información inmediata de la actualización de envíos internacionales, y un sistema de calculador de tarifas. Se logró la instalación de internet de fibra óptica en 100% de agencias planificadas, siendo estas las agencias de Ciudad del Este, Pilar, Encarnación, Coronel Oviedo, Luque y San Lorenzo. También se estableció la transmisión de mensajes ITMREF para el intercambio de datos electrónicos aduaneros.

Dirección de Planificación y Proyectos

La Dirección de Planificación y Proyectos de la Dinacopa obtuvo la certificación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 por el Vice Ministerio de Economía y Planificación, reafirmando su compromiso con una gestión estratégica eficiente y alineada a las normativas nacionales; el cual se socializó con los manuales de políticas organizacionales. Se trabajó en la reestructuración organizacional de la institución de acuerdo a las pautas establecidas por Viceministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional (en proceso de culminación). Se realizaron informes estadísticos de producción de envíos postales en forma mensual más el consolidado semestral y anual, los cuales son remitidos al Viceministerio de Economía y Planificación, y a la SIAF a través de la DAF. Asimismo, se completó un borrador actualizado del Manual de Funciones y Procedimientos para todas las áreas de la institución. Se optimizó el sistema de estadísticas, lo que fortalece la toma de decisiones basada en información confiable y oportuna.



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

III DESAFIO FUTURO Y SEGUIMIENTO

III.1 DESAFIO FUTURO

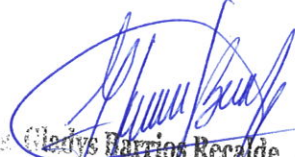
La Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA, tiene como desafío para el año 2025:

- 1) Mejorar la calidad de los servicios postales a nivel nacional e internacional en beneficio de sus clientes, cumpliendo con la norma UPU D+5, con envíos de calidad mínimo en un 80%, equivalentes a 2.807.131 envíos postales según lo proyectado;
- 2) Modernizar la gestión institucional orientada al cumplimiento eficiente de su misión, con el desarrollo de la tecnología de la información y comunicación segura, oportuna y avanzada en beneficio de todos los usuarios;


Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

III.2 SEGUIMIENTO AL DESAFÍO DECLARADO EN EL BAGP 2023

Desafío BAGP 2023	Logro 2024	Avance 2024
a) Dar mayor fuerza al e-commerce Institucional;	Aumento del tráfico en la plataforma posterior a la campaña publicitaria.	520%.
b) Fortalecer las acciones realizadas en comunicaciones, para dar a conocer los beneficios del Servicio Dinacopa Box;	Incremento en el uso del servicio: gracias a las acciones de comunicación, se logró un incremento del 1.286 piezas manipuladas con el servicio Dinacopa Box comparado con el año anterior, indicando una mayor aceptación y uso por parte de los clientes.	Las acciones planificadas se llevaron a cabo con éxito y se observaron resultados positivos en el uso del servicio Dinacopa Box. Quedan pendientes algunas actividades adicionales para alcanzar el 100% del objetivo, como la expansión de talleres a más ciudades y la implementación de una campaña de seguimiento para evaluar la satisfacción del cliente con el servicio.
c) Cuidar a los clientes particulares y Corporativos;	Se logró la renovación de los contratos con los clientes que ya utilizaban nuestros servicios, ampliando en algunos casos el monto del contrato. También se logró la captación de nuevos clientes como ser el MEC, Migraciones, Trax y Corte Suprema de Justicia cede central mediante la firma de contratos.	Aumento cuantificable del 60% conforme al año anterior
d) Fortalecer la operatividad del Correo Paraguayo en sus diferentes aspectos;	Aumento de la flota vehículos de la DINACOPA (06 vehículos):	El avance en este logro se estima en el área metropolitana en un 90%, en el área central un 80% y en el resto país en un 70%.
e) Fortalecer las prestaciones financieras que presta la institución; entre ellas, el pago a jubilados y pensionados, beneficiarios del Instituto de Previsión Social (IPS) y de las ayudas sociales del gobierno nacional para el programa denominado Tekopora y los pagos a las familias en estado de vulnerabilidad;	Jubilados y Pensionados: 13.860 Beneficiarios Tekopora: 100.055	Porcentaje de cumplimiento 100% Porcentaje de cumplimiento 100%
f) Ingreso dentro de plan nacional, "PAPEL CERO", donde la institución tendrá que implementar en sistemas tecnológicos más sostenibles para la emisión de documentos de forma segura y simple;	Se implementaron 14 planillas Excel de distintas oficinas para rendición de cuentas mensuales vía email institucional.	Porcentaje de cumplimiento 10%
g) La formalización de los siguientes proyectos: Proyecto Logístico DINACOPA, con la habilitación de una sub administración aduanera.	Habilitación de Infraestructura para Depósito Aduanero	En el primer semestre de 2024, se ha logrado un avance significativo en el proceso de habilitación. Se ha completado el 70% de las gestiones necesarias con la DNIT, incluyendo la presentación de la documentación requerida y la adecuación de las instalaciones según los estándares aduaneros



Gladys Barrios Recalde
Ministra de Planificación y Proyecto
DINACOPA

ANEXO I

➤ Logros Obtenidos por Estructura Programática Presupuestaria

Nivel:

23

ENTES AUTÓNOMOS Y AUTÁRQUICOS

Entidad:

24

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

Clase

1

PROGRAMA CENTRAL

Programa:

1

PROGRAMA CENTRAL

Proy./Act.:

1

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Resultado

Incrementar el intercambio postal con miembros de la Unión Postal Universal

Inmediato:

N°	Denominación	Datos al Mes 12 del Año 2024						
		Metas				Ejecución Financiera		
	Actividad/Obra	Unidad	Meta Anual	Avance Acumulado	%	Plan Financiero Anual	Ejecución Acumulada	%
1	Gestión Administrativa y Financiera	ADM	0	0	0,00	63.404.271.531	47.195.604.430	74,4
Total Proyecto/Actividad						63.404.271.531	47.195.604.430	74,4

Proy./Act.:

2

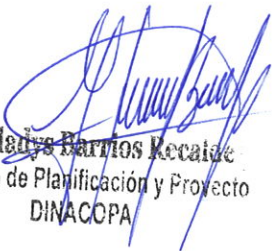
SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

Resultado

Servicios Postales Nacionales e Internacionales realizados conforme a las Normas de Calidad

Inmediato:

N°	Denominación	Datos al Mes 12 del Año 2024						
		Metas				Ejecución Financiera		
	Actividad/Obra	Unidad	Meta Anual	Avance Acumulado	%	Plan Financiero Anual	Ejecución Acumulada	%
1	Servicios Postales a Nivel Nacional e Internacional	Servicios	3.484.542	3.197.205	91,75	25.778.680.328	11.824.193.961	45,9
Total Proyecto/Actividad						25.778.680.328	11.824.193.961	45,9
Total Entidad						89.182.951.859	59.019.798.391	66,2



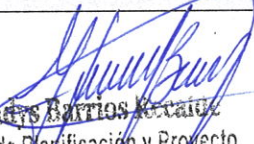
Mg. Gladys Barrios Kocaide
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACCPA

ANEXO II

➤ Recursos Humanos

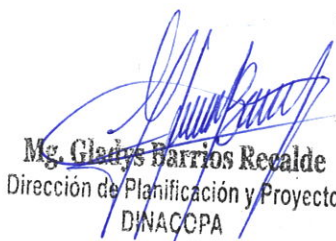
Recursos Humanos			
Descripción	Mujer	Hombre	Total
Total Recursos Humanos Activos (a+b)	405	412	817
Recursos Humanos Activos Nombrados ^(a)	385	375	760
Recursos Humanos Contratados ^(b)	20	37	57
Recursos Humanos Profesionales (Nombrados y Contratados que posean Título Universitario)	98	50	148
Personal en Cargos Gerenciales (a partir de Jefe de Departamento)	38	41	79
Recursos Humanos Comisionados	18	21	39

Funcionarios Comisionados (1/2)			
Nº	C.I. Nº	Apellido y Nombre	Dependencia
1	1.747.351	Avalos Ayala Guido Ramon	Consejo De La Magistratura
2	4.190.510	Balbuena Céspedes Alfredo Lucciano Andre	Dirección Nacional De Migraciones
3	4.228.935	Bareiro Barrios Angel Gabriel	Municipalidad De María Antonia (Dpto. De Paraguari)
4	1.504.361	Barrios Fedechen Laura Patricia	Junta Municipal De San Lorenzo
5	3.930.907	Benitez Silva Rossana Mabel	Coordinación De La Unidad Operativa De Contrataciones Del Ministerio De Economía Y Finanzas (M.E.F)
6	2.552.880	Burgos Bernal Maria Antonia	Municipalidad De La Ciudad De Yasy Kañy
7	3.187.306	Burgos Pereira Alfredo	Secretaria De Emergencia Nacional
8	3.789.834	Campuzano Sanabria Ayda Natalia	Servicio Nacional De Catastro, Dependiente Del Ministerio De Economía Y Finanzas (M.E.F)
9	1.316.690	Candia Zarza Jose Maria	Sistema Nacional De Formación Y Capacitación Laboral "Sinafocal"
10	703.092	Cano Darmanas Nelson	Municipalidad De Escobar
11	1.159.852	Cardozo Aquino Andres	Ministerio De Desarrollo Social
12	2.482.081	Correa Garayo Isidro Javier	Municipalidad De Salto Del Guaira
13	3.943.146	Dure Armoa Marcos Ramon	Municipalidad De Atyra
14	1.421.033	Encina De Gonzalez Andreza	Municipalidad Del Villa Elisa
15	3.634.442	Fernandez Sanchez Ninfa Elizabeth	Junta Municipal De Mariano Roque Alonso
16	1.634.701	Fretes Olmedo Maria Concepcion	Comisión Nacional De Telecomunicaciones (Conatel)
17	1.193.075	Genes Mongelos Gustavo Anibal	Ministerio Del Ambiente Y Desarrollo Sostenible
18	5.162.298	Gonzalez Cabrera Tyrza Karoa	División Atención Al Cliente Bancario (DSf)



Mg. Gladys Barrios Retamal
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Funcionarios Comisionados (2/2)			
Nº	C.I. Nº	Apellido y Nombre	Dependencia
19	3.654.433	Gonzalez Petters Natalia Elizabeth	Junta Municipal De La Ciudad De Mariano Roque Alonso
20	4.333.430	Gonzalez Rodriguez Celia Edelira	Secretaria Del Consejo De Administración De La Circunscripción Judicial De Central De La Corte Suprema De Justicia
21	1.000.538	Insfran Lopez Jorge Alberto	Ministerio De Justicia
22	1.244.998	Leguizamon Oviedo Dionicio	Junta Municipal De La Ciudad De Capiatá
23	2.237.857	Leon Paredes Lilian Rossmary	Dirección De Operaciones
24	1.346.644	Maldonado Diaz Mirian Beatriz	Empresa De Servicios Sanitarios Del Paraguay S.A. (Essap)
25	863.794	Maluf De Areco Rosa Valentina	Dirección Nacional De Facilitadores Judiciales De La Circunscripción Judicial De Concepción De La Corte Suprema De Justicia (CSJ)
26	579.391	Mendez Montiel Milciades	Comisión Nacional De Telecomunicaciones (Conatel)
27	3.202.722	Mendez Ramos Monica Maria Auxiliadora	Ministerio De Salud Publica Y Bienestar Social
28	582.446	Nunez Escurra Dionisio Ruben	Gobernación Del Departamento Central
29	3.550.178	Ocholasky Garcia Karen Paola	Junta Municipal De Mariano Roque Alonso
30	1.911.113	Ojeda Villamayor Blanca Margarita	Dirección General De Contabilidad Publica (M.E.F.)
31	3.809.393	Ortiz Benitez Luis Dario	Honorable Cámara De Diputados (HCD)
32	1.311.884	Pereira Martinez Miguel	Ente Regulador De Servicios Sanitarios (Erssan)
33	818.275	Piccinini Gomez Derlis Alberto	Ente Regulador De Servicios Sanitarios (Erssan)
34	3.672.671	Poletti Yegros Giuliano Enmanuel	Administración Nacional De Electricidad (Ande)
35	4.973.410	Ramirez Martinez Carlos Rodrigo	Dirección De Archivo De La Junta Municipal De La Ciudad De Asunción
36	2.227.495	Romero Zunilda Beatriz	Juzgado De Primera Instancia En Lo Civil Y Comercial Del 2º Turno, Secretaria Nº 4, De Luque (C.S.J.)
37	1.845.238	Samaniego Barboza Christian Ariel	Ente Regulador De Servicios Sanitarios (Erssan)
38	403.436	Vera Bordaber Luis Alberto Isabelino	Comisión Nacional De Telecomunicaciones (Conatel)
39	1.218.924	Zaracho Martinez Licie Maria	Secretaria Nacional De Turismo (Senatur)


Mg. Gladys Barrios Recalde
 Dirección de Planificación y Proyecto
 DINACOPA

ANEXO III

➤ Informaciones de Género

Recursos Humanos y Financieros destinados a actividades relacionadas a Genero			
Cantidad de funcionarios/as	En guaraníes		
	Total, Ejecutado por la Entidad	Ejecución destina a Genero	% Participación del gasto en genero con respecto al total Ejecutado por la Entidad
0	0	0	0
Breve descripción de las acciones realizadas relacionadas a Genero			
La DINACOPA acata todas las leyes de lactancia, concediendo los permisos correspondientes a las Funcionarias, en situación de pre y pos embarazo. En cuanto a la promoción del Género, nuestra Institución cuenta con funcionarias ocupando Cargos Gerenciales, donde el 48% son Mujeres y el 52% son Hombres. También es importante resaltar, que según nuestros registros, del total de funcionarios de la institución, el 50,6 % son del sexo femenino y el 49,4% son del sexo masculino. Finalmente, el tema general es un tema transversal a todas las aéreas de la Institución, sin embargo, no posee un presupuesto diferenciado.			



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Contactos:

Incluir informaciones de las personas que elaboraron el informe.

- ✓ Nombre y Apellido: Mg. Gladys Barrios
- ✓ Dependencia: Dirección de Planificación y Proyectos
- ✓ Dirección de correo electrónico institucional:
planificacionyproyectos@correoparaguay.gov.py
- ✓ N° de teléfono institucional: (+595 21) 450-398

Nota: Dependencia se refiere a la dirección, departamento o unidad a la cual pertenece las personas quienes elaboraron el informe.


Mg. Gladys Barrios
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACCPA