



Balance Anual de Gestión Pública Inst. Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología

Cierre Ejercicio Fiscal 2015



TETÁ VIRU
MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
HACIENDA

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO



Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología
Avda. Artigas 3973 y Gral. Roa / C.C. 967
Teléf.: 290 160 / 290 266 - Fax: 290 873
e-mail: intn@intn.gov.py
Asunción - Paraguay



Asunción, 11 de febrero de 2016
DG N° 094/2016

SEÑOR MINISTRO

Tengo el agrado de dirigirme a Su Excelencia, en el marco de lo establecido en el Art. 116° de la Ley N° 5386/15 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2015", y su Decreto Reglamentario N° 2.929/15 – Capitulo 9 "Sistema de Control y Evaluación", artículo 241, inc. a), en concordancia con el artículo 38 del Decreto N° 8127/2000.

Al respecto, cumplo en remitir adjunto el **Avance de Ejecución Resumido** de enero a diciembre del 2015 (PRIEVA 012), acompañado del **Informe de Gestión Institucional** correspondiente al segundo semestre del ejercicio fiscal 2015, en medio impreso y magnético.

Asimismo, conforme a lo establecido en la Circular DGP N° 02/2015, se adjunta el **Balance Anual de Gestión Pública (BAGP)**, correspondiente al mencionado periodo.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia con mi consideración mas distinguida.



Ing. Ever Cabrera Herebia
Director General del INTN

A
Su Excelencia
DON SANTIAGO PEÑA, Ministro
Ministerio de Hacienda
Asunción, Paraguay

ERC/bac

MISIÓN: "Servir a la sociedad: consumidores, industrias, comercio y servicios, mediante investigación y asistencia técnica, normalización, certificación y metrología, con un enfoque de responsabilidad social y sostenibilidad"

VISIÓN: "Ser una institución innovadora y competitiva reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de sus servicios, la excelencia profesional y humana de su gente, y su contribución a la sociedad"

BALANCE ANUAL DE GESTIÓN PÚBLICA



Presupuesto por Resultados

BALANCE ANUAL DE GESTIÓN PÚBLICA

Instituto Nacional de
Tecnología, Normalización y
Metrología

Año 2015

ÍNDICE

Contenido

SIGLAS	4
PRESENTACIÓN	5
I CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	6
I.1 Rol Estratégico de la Entidad	6
I.2 Análisis del Contexto del Sector donde interviene la Entidad.....	6
I.3 Identificación de la Población Beneficiaria de la Entidad	6
II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	7
II.1 Logros alcanzados por la Entidad	7
II.2 Recursos Humanos.....	10
II.3 Principales Indicadores de la Entidad	10
II.4 Seguimiento del Desafío declarado en el BAGP 2014.....	14
III DESAFÍOS FUTUROS.....	15
ANEXO I.....	16
➤ Principales Actividades y Resultados Obtenidos por Estructura Presupuestaria	16

SIGLAS

BIPM: Bureau Internacional de Pesas y Medidas
DAKSS Organismo de Acreditación Alemán
DTIC: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
GLP: Gas Licuado de Petróleo
ISO: International Standardization Organization
KRISS: Korean Research Institute of Standards and Science
KTF: Korean Testing Certification
MIC: Ministerio de Industria y Comercio
PAC: Plan Anual de Contrataciones
PyMES: Pequeñas y Medianas Empresas
OIAT: Organismo de Investigación y Asistencia Tecnológica
OIML: Organización Internacional de Metrología Legal
ONA: Organismo Nacional de Acreditación
ONC: Organismo Nacional de Certificación
ONN: Organismo Nacional de Normalización
ONM: Organismo Nacional de Metrología
ONI: Organismo Nacional de Inspección
OPAQ: Organización contra la Prohibición de Armas Químicas.

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), es una entidad autárquica y descentralizada, de investigación y asistencia técnica en el campo de las actividades científico tecnológicas, regida por su Carta Orgánica con Ley N° 2575/2005 De Reforma de la Carta Orgánica del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN); Ley N° 937/82 “De Metrología” y reglamentaciones, cuyo objetivo principal es apoyar al sector productivo, exportador, consumidores, industrias, comercios y servicios mediante la investigación y asistencia técnica, normalización, certificación, y metrología, que busca la calidad e innovación en sus servicios.

El INTN a través de sus organismos nacionales técnicos, es responsable del Organismo Nacional de Normalización (ONN) y el Organismo de Investigación y Asistencia Tecnológica (OIAT). Asimismo, de la implementación y funcionamiento del Sistema Nacional de Metrología, en virtud de la Ley N° 937/82 y correspondiente decreto reglamentario N° 1.988/99, mediante el Organismo Nacional de Metrología (ONM). Y por el Decreto N° 15.552/96 actúa como Organismo Nacional de Certificación (ONC), para otorgar la certificación de productos, sistemas y servicios.

I CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

I.1 Rol Estratégico de la Entidad

El Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología, define la política de calidad a nivel nacional, orientando sus actividades para satisfacer las necesidades y expectativas del sector productivo del país, cumpliendo con los principios relativos a la calidad adoptados internacionalmente y con las disposiciones legales vigentes, garantizando las buenas prácticas profesionales en los servicios ofrecidos asegurando la confidencialidad, confiabilidad, imparcialidad, ética y competencias técnicas, en el marco de la mejora continua de sus procesos .

El INTN se encuentra enmarcado en el Eje “Crecimiento económico inclusivo”, en este marco, se cuenta con un plantel técnico, especializado y diversificado, para la prestación de servicios y cooperación técnica mediante acuerdos firmados que van desde sus pares de competencia nacional e internacional, hasta los sectores productivos del área rural del país.

I.2 Análisis del Contexto del Sector donde interviene la Entidad

- *Certificación de la conformidad según las normas técnicas nacionales e internacionales de productos, sistemas, servicios y personal; basadas en los lineamientos internacionales aceptados.*
- *Ejercer el control y la fiscalización en el campo de la Metrología Legal de acuerdo a la Ley vigente y las reglamentaciones.*
- *Apoyar la creación de empresas con fines industriales de desarrollo tecnológico y de acción social, a través de asociaciones*
- *Captar, implementar y estimular la investigación, la difusión y la transferencia de tecnologías apropiadas para los diferentes niveles de desarrollo de los sectores productivos del país.*

I.3 Identificación de la Población Beneficiaria de la Entidad

Población Potencial: Sector Productivo, Industrial, Comercial y Académico del País.

Población Objetivo: Empresas varias – Consumidor final

Beneficiario Efectivo: 74% de empresas obligatorias y 25% de empresas voluntarias, basados en una muestra de 202 empresas encuestadas.

Población		Población		
Principales Programas/Subprogramas	Denominación	Beneficiario Efectivo		
		Femenino	Masculino	Total
Asistencia técnica en planta sobre diseño, modelaje, patronaje y procesos en la fabricación de calzados	Capacitación a productores y a la ciudadanía en general sobre la fabricación de calzados	17	22	39
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación a pequeños productores en la producción de harina de mandioca	12.120	11.097	23.217

II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

II.1 Logros alcanzados por la Entidad

El INTN participó del primer encuentro anual de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), declarado de interés municipal, llevado a cabo en la ciudad de Asunción bajo la coordinación de la Unión Industrial Paraguaya y el apoyo de diversas instituciones públicas y privadas.

El INTN, desarrolló un taller sobre "Buenas Prácticas de manipulación de alimentos y mejoramiento de la calidad de los productos", dirigido a los emprendedores. Además instaló un stand con informaciones sobre la Institución y las herramientas que disponen para apoyar el crecimiento del sector.

En el periodo de febrero a marzo se han constatado irregularidades en el litraje en estaciones de servicio en Asunción y de los departamentos Central, Paraguari, Misiones y San Pedro.

En ese contexto, el INTN presentará al Congreso Nacional un proyecto de Ley para endurecer las sanciones a las gasolineras que cargan al consumidor menos combustible de lo abonado.

Difusión de las diversas actividades técnicas que realiza el INTN (páginas web, redes sociales, prensa radial, escrita y televisiva).

Readecuación de espacios disponibles para optimización de flujos de trabajos acordes a estándares internacionales.

Implementación de plan de capacitación, de manera a contar con personal técnico y administrativo competente.

El INTN, ha registrado un fuerte aumento en la prestación de los servicios que brinda a las empresas y a particulares en general. Con ello experimentó un aumento en los ingresos, que al cierre del primer semestre del año representó la suma de 14.221 millones de guaraníes frente a los 11.748 millones registrados al cierre del primer semestre del año anterior.

Se puede apreciar que hubo un repunte del 21% en el ingreso acumulado, en los primeros seis meses del año. También se puede observar en los registros estadísticos de la institución, que solo en el mes de junio se registró un monto de ingreso de 3.219 millones, contra los 1.832 millones alcanzados en junio de 2014.

El fuerte repunte se debe a que hubo un incremento de servicios y la mayor capacidad de la institución para atender la demanda existente, como resultado de las inversiones en infraestructura que ha venido realizando la Institución.

Se ha realizado la capacitación a funcionarios en el área de atención al cliente, con el objetivo de mejorar los servicios enfocados esencialmente al sector privado.

Firma de convenio entre la Bioexport S.A. y la Coordinación Nacional de Pequeños Productores Agrícolas (Conappa) y la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Trabajo Producción, Consumo y Servicios "Padre Juan Antonio de la Vega Ltda.", para contribuir en la elaboración, producción y exportación de la Harina de Mandioca.

Se ha implementado el listado de estaciones de servicio multadas, para conocimiento de la ciudadanía, las cuales se encuentran en la página web institucional, sancionando a 18 surtidores, en el primer trimestre del año.

Se ha recibido a alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Producción de la Universidad Nacional de Caaguazú (UNCA), quienes ha realizado una recorrida por los distintos laboratorios que tiene la institución, mientras se informaban de cada uno de los servicios que dichos laboratorios ofrecen.

El INTN recibe constantemente a estudiantes de distintas carreras de diversas universidades del país brindándoles una atención preferencial, en el marco de la Responsabilidad Social Institucional.

Participación en la Expo Internacional Frío Calor, organizada por las principales empresas de refrigeración del país, en el que se han realizado exposiciones, charlas y actividades paralelas para permitir el contacto con empresas y el conferencista, quienes ofrecen la posibilidad de actualizar los conocimientos a los visitantes profesionales a cerca de nuevas energías, la sustentabilidad, la eficiencia energética, las energías alternativas y la reducción del impacto ambiental, entre otros aspectos.

Se presentaron los resultados de una encuesta realizada a los clientes de la institución, según expuso el director, Ing. Ever Cabrera, en una conferencia ante los medios de comunicación.

Actualmente, el INTN cuenta con 3.800 clientes y de la muestra sobre un importante número de estos clientes, el 86% dijo que confían en la institución, debido al buen trato, precio, confiabilidad y seguridad del servicio; y un 14% no confía, porque necesitan mejorar la velocidad en tiempo de respuestas, y que los precios sean más accesibles en los diferentes servicios otorgados. En este marco, los funcionarios del INTN que tienen contacto directo con los clientes, han recibido una capacitación, específicamente en los siguientes ejes : atención al cliente, códigos de posturas, reclamos y quejas de los clientes, a fin de mejorar el nivel de los servicios que se ofrecen a los usuarios.

La gestión del INTN, se encuentra alineada a la visión de un nuevo rumbo para el Paraguay, con logros significativos durante el ejercicio fiscal 2015, en cuanto al equipamiento de laboratorios e infraestructura, realizando la mayor inversión de todos los tiempos en estos conceptos, la reactivación de departamentos como el de Cueros, calzados y afines, reacondicionamiento del departamento de materiales de construcción, ampliación del departamento de Combustibles y lubricantes equipamiento con equipos de última tecnología del departamento de Medicamentos.

Además se realizó la readecuación física de varios otros laboratorios del OIAT, de la infraestructura del ONN y del ONC y un nuevo y moderno espacio para los funcionarios de la DTICs, con un Data Center acorde a las necesidades de un centro tecnológico, con una modernización de los laboratorios del ONM y su puesto de calibración de camiones cisternas evidencias que el INTN apuesta al perfeccionamiento técnico como medio para ofrecer servicios públicos eficientes y confiables.

La implementación de nuevos servicios y las ampliaciones de los servicios que tienen directa relación con la calidad vida de los ciudadanos, son algunos de los logros obtenidos en el ejercicio 2015.

Acompañamiento de auditorías realizadas por el ONC como auditor técnico, a empresas que utilizan la marca INTN ó se encuentran en proceso de obtenerla.

Acompañamiento de auditorías realizadas por el ONC como auditor técnico, a empresas que utilizan la marca INTN ó se encuentran en proceso de obtenerla.

Asistencia técnica al sector productivo agroindustrial con alrededor de 20.000 personas capacitadas en la elaboración de harina de mandioca, con énfasis en pequeños productores, lo cual les brinda un herramienta para dar valor agregado a sus productos, elevando el precio los mismos y por ende, su nivel de vida.

59.698 servicios distribuidos en: ensayos en alimentos, microbiología, medicamentos, ensayos inorgánicos, combustibles y derivados, protección ambiental, envases y embalajes, textiles, productos metalúrgicos, materiales de construcción, que brindan a la ciudadanía confianza en la calidad de los productos ofertados, ensayos realizados en muestras derivadas por el Organismo Nacional de Certificación para el otorgamiento de la marca INTN de conformidad de productos con normas técnicas, asegurando la calidad de los productos ofertados por las empresas que la solicitan; verificaciones técnicas bajo el régimen de maquila, e inspecciones para la habilitación de locales de expendio de combustibles y GLP; ensayos sobre muestras tomadas de efluentes, aguas superficiales, aguas de pozo y otros realizadas a solicitud del Ministerio Público/Unidad Penal Ambiental y otros entes del estado, a fin de conocer la calidad de los mismos y que corresponden a intervenciones realizadas por los entes mencionados, los aranceles de los mismos son 100% exonerados; ensayos realizados sobre muestras tomadas de combustibles y presumiblemente combustibles remitidos por el MIC cuando son de oficio o intervenciones del Ministerio Público o sobre denuncias realizadas a la Dirección General de Combustibles o Defensa al Consumidor del MIC a fin de constatar adulteraciones o verificar la calidad de los estos, los mismos son 100% exonerados de aranceles.

Desarrollo, asistencia técnica y capacitaciones en la producción de cuero de tilapia, a PyMES para brindar un valor agregado a los productos nacionales.

La cantidad de servicios tuvo un incremento notorio, esto se debe en parte a la fuerte estrategia para el mejoramiento de la imagen institucional del INTN, a la puesta en marcha de nuevos controles de carácter obligatorio, y al desarrollo de nuevos servicios buscando cubrir las necesidades de la ciudadanía.

Las inversiones realizadas en el ámbito de la metrología legal (adquisición de móviles metrológicos, patrones de medición e incorporación de personales técnicos, así como la optimización de los recursos disponibles, hicieron posible conseguir una mayor cobertura a nivel nacional dando cumplimiento a la Ley de Metrología N° 937/82.

Una fuerte inversión en infraestructura edilicia, según la Planificación Estratégica 2014-2018, con la cual se pretende descentralizar los servicios ofrecidos por el INTN y conseguir de este modo una mayor cobertura del territorio nacional, así como el uso racional y eficiente de los recursos disponibles, llevando los servicios del INTN a los principales sectores productivos del país. Gran parte de la diferencia en las inversiones se debe a los recursos destinados a la construcción de la primera sede descentralizada, ubicada en Capitán Miranda, Dpto. de Itapúa.

El INTN propició el fortalecimiento de la asistencia técnica a los sectores rurales de la sociedad, a fin de que cuenten con otras opciones de ingresos a través de la fabricación de popí y harina de mandioca (en el sector agroindustrial); y la actualización y entrenamiento de fabricación de calzados de cuero, con énfasis en la utilización del subproducto de la tilapia (cuero) para emplear en apliques de los calzados, y brindar de este modo también un valor agregado a los productos.

II.2 Recursos Humanos

En el siguiente cuadro, podemos observar el plantel humano con el cual el INTN a llegado a término del ejercicio fiscal 2015

Recursos Humanos			
Descripción	Femenino	Masculino	Total
Recursos Humanos Activos	177	163	340
Recursos Humanos Activos Nombrados	144	135	279
Recursos Humanos Contratados	33	28	61
Recursos Humanos Profesionales (Nombrados y Contratados que posean Título Universitario)	107	62	169
Personal en Cargos Gerenciales (A partir de Jefe de Departamento)	52	44	96

II.3 Principales Indicadores de la Entidad

Asistencia Brindada								
Tipo de Asistencia	Bien o servicio entregado	Departamento	Distrito	Beneficiarios				
				Tipo de Beneficiarios	Cantidad de Beneficiarios	Femenino*	Masculino*	Total
Asistencia técnica en planta sobre diseño, modelaje, patronaje y procesos en la fabricación de calzados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Carapeguá	Operarios principiantes	24	4	20	24
Asistencia técnica sobre diseño, modelaje, patronaje y procesos en la fabricación de calzados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Central	San Antonio	Amas de casa, personas jubiladas, pescadores	15	13	2	15

Asistencia Brindada								
Tipo de Asistencia	Bien o servicio entregado	Departamento	Distrito	Beneficiarios				
				Tipo de Beneficiarios	Cantidad de Beneficiarios	Femenino*	Masculino*	Total
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Jaguarete Forest	Comité	150	60	90	150
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Puerto Indio	Asociacion	180	70	110	180
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Cordillera	Valenzuela	Comité	90	42	48	90
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Choré	Cooperativa	210	92	118	210
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Caaguazú	Caaguazú	Comité	97	37	60	97
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Central	Luque	Comité	73	43	30	73
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Itakyry	Comité	1.012	516	496	1.012
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	Itapúa Poty	Asociacion	320	110	210	320
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Caaguazú	J.E. Estigarribia	Comité	351	250	101	351
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Canindeyú	Maracaná	Asociacion	801	380	421	801
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Curuguaty	Britez Cué	Asociacion	798	428	370	798

Asistencia Brindada								
Tipo de Asistencia	Bien o servicio entregado	Departamento	Distrito	Beneficiarios				
				Tipo de Beneficiarios	Cantidad de Beneficiarios	Femenino*	Masculino*	Total
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Naranjal	Asociacion	1.523	802	721	1.523
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	Obligado	Comité	642	307	335	642
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Kambarembé	Asociacion	320	118	202	320
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Comunidad Aché	comunidad	350	204	146	350
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Asentamiento Adan y Eva	comité	420	207	213	420
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	Bella Vista	Asociacion	520	123	397	520
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	Natalio	comité	630	359	271	630
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	Maria Auxiliadora	Asociacion	640	345	295	640
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Caazapá	Yegros	Comision	310	113	197	310
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Central	Asunción	Particulares	2.635	1.289	1.346	2.635
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Ciudad del Este	Asociacion	680	320	360	680

Asistencia Brindada								
Tipo de Asistencia	Bien o servicio entregado	Departamento	Distrito	Beneficiarios				
				Tipo de Beneficiarios	Cantidad de Beneficiarios	Femenino*	Masculino*	Total
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Caaguazú	Yhú	Comité	1.791	895	896	1.791
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Capiibary	Asociacion	1.082	487	595	1.082
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Concepcion	Horqueta	Asociacion	987	356	631	987
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Hemandarias	Cooperativa	260	119	141	260
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Itapúa	San Cosme	Asociacion	315	201	114	315
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Central	Limpio	Particulares	209	106	103	209
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Luz Bella	Comité	493	210	283	493
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	San Pedro	Guayaibí	Comité	2.182	1.567	615	2.182
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Ybycu'i	Asociacion	146	81	65	146
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Acahay	Asociacion	129	79	50	129

Asistencia Brindada								
Tipo de Asistencia	Bien o servicio entregado	Departamento	Distrito	Beneficiarios				
				Tipo de Beneficiarios	Cantidad de Beneficiarios	Femenino*	Masculino*	Total
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Central	Asunción ABC	Particulares	698	480	218	698
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Pirayú	Comité	396	180	216	396
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Paraguari	Comité	245	94	151	245
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Guairá	Paso Yobái	Comité	510	325	185	510
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Paraguari	Yaguarón	Asociacion	301	145	156	301
Asistencia técnica en producción de harina de mandioca y derivados	Capacitación (transferencia de conocimientos)	Alto Paraná	Cedrales	Asociacion	721	580	141	721

II.4 Seguimiento del Desafío declarado en el BAGP 2014.

^{1/} Desafíos Declarados BAGP 2014			Logros al Cierre 2015	
Producto Estratégicos a ser entregado	Unidad de Medida	^{2/} Meta planificada	Absoluto	Relativo %
Metrología Legal	Servicios	107.061	22.472	99,98
Metrología Científica e Industrial	Servicios		1.064	
Precintado de camiones cisterna transportadores de combustible	Servicios		83.500	
Servicios normalización e informaciones otorgadas	Servicios	7200	6.948	96,50
Servicios de certificaciones otorgadas	Solicitudes	4500	6.369	141,53
Ensayos laboratoriales	Ensayos	115.000	120.960	105,18

III DESAFÍOS FUTUROS

Desafíos Futuros (2016)		
Producto Estratégicos a ser entregado	Meta planificada	Unidad de Medida
Servicios de certificación otorgadas	4.680	Servicios
Servicios normalización e informaciones otorgadas	7.200	Servicios
Servicio metrológico nacional	116.966	Servicios
Ensayos laboratoriales, investigaciones y transferencias tecnológicas	115.000	servicios

ANEXO I

➤ Principales Actividades y Resultados Obtenidos por Estructura Presupuestaria

El INTN, aparte de su sede central en Asunción, cuenta con dos amplios terrenos ubicados estratégicamente, en la zona de Itapuá y Alto Paraná. Con el objeto de lograr una descentralización operativa, optimizar los recursos humanos y financieros, se inició la construcción de la primera SEDE REGIONAL DEL INTN, en Capitán Miranda Itapuá; teniendo en cuenta que la industrialización del sector primario abundante de la zona, demanda cada vez más los servicios ofrecidos por el INTN, a fin de garantizar el comercio de sus productos. A la fecha se ha invertido la suma de G. 1.334 millones.- Se estima una inversión de G. 2.000 millones para el año 2016, en equipamiento de la Sede Regional Itapuá, la cual contará en su mayor parte por laboratorios para diversos ensayos.

Se invirtió G. 1.077.250.163.- en la construcción del Edificio, para los laboratorios de Verificación de Camiones Cisternas, y de Grande Volúmenes, lo cual se realizó en dos etapas entre el año 2014 y 2015. En lo que respecta a la Verificación de Camiones Cisternas,



se ha logrado mayor celeridad a los servicios y ampliación en los ensayos realizado, a fin de ajustarnos a los requisitos internacionales. Asimismo, desarrollar nuevos servicios en el Laboratorio de Grandes Volúmenes, con proyecciones a calibraciones de capacidades mayores a 20 litros.



Se realizaron mejoras y reparaciones importantes en los laboratorios de materiales de construcción, así como las instalaciones de equipamientos de seguridad ambiental requeridas por el uso de ciertos reactivos, que liberan vapores nocivos y para dar cumplimiento a normas vigentes de seguridad y accesibilidad.

Se invirtió en reparaciones y mejoras edilicias en los laboratorios de Metalurgia, Agroindustria y Medicamentos; laboratorios de Calibración de Electricidad, Termometría, Presión y Dimensional. Así como en adecuaciones de las oficinas de los Organismos Nacionales de Certificación y Normalización.

Se contaba con un espacio físico utilizado para depósito de bienes en desuso, el cual fue aprovechado, y reparado en su totalidad, por el monto de G. 271.018.507, y para la instalación de un nuevo Centro de Procesamiento de Datos (DATA CENTER), con una inversión de G. 986.151.002.



Para dar un mayor resguardo a las personas, así como los equipos, se realizó el amurallado de toda la Institución y se realizaron obras para el mejoramiento de la entrada principal. G. 344.690.730.-



Adquisición de equipos para ensayos laboratorios y calibración de equipos de medición.



Con la adquisición de un equipo para realizar ensayos de resistencia en cascos, que se encuentra instalado en el laboratorio de seguridad industrial, para la provisión de nuevos servicios y el efectivo cumplimiento de las normativas y metas productivas establecidas.



Adquisición de 7 vehículos, por el monto de G. 771 millones; conforme lo autorizado por el Equipo Económico Nacional.

Se destaca como resultado relevante de la actual administración del INTN, el cumplimiento del compromiso asumido por Paraguay ante la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas (OPAQ), en el año 1994, Ley N° 406/1994 “Que aprueba la Convención sobre la Prohibición del Desarrollo, la Producción, el almacenamiento y el empleo de armas químicas y sobre su destrucción...”; para la elaboración del proyecto de ley que establece las medidas de control para el cumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud de la Convención sobre Prohibición, Desarrollo, Producción, Almacenamiento y Empleo de Armas Químicas y sobre Destrucción, con asesoramiento de la OPAQ, y la realización de las gestiones necesarias para la aprobación de la misma, en fecha 10 de septiembre de 2015, a través de la Ley N° 5458/2015.

A comienzos del 2015 se dio inicio a conversaciones con el KOREAN TESTING CERTIFICATION (KTC) de Corea, con miras a la elaboración de un Proyecto en conjunto considerando las buenas relaciones de ambos países y el desarrollo avanzado de Corea en este ámbito. Luego de las visitas realizadas por representantes técnicos de ambos países, a fin de establecer la capacidad de ambos se definieron dos líneas de acción dentro del Proyecto, las áreas del Metrología Legal (Aprobación de Modelo de Instrumentos y Control de Combustibles) y Evaluación de la Conformidad (Certificación de Productos eléctricos-electrónicos), con una inversión por parte de Corea de aproximadamente USD 5 millones, y por parte de Paraguay la infraestructura edilicia. Durante la visita de la Delegación del KTC, del 10 al 13 de noviembre del corriente año, se concreta la intención a través de la firma de un Acuerdo de Entendimiento de Cooperación, con la intención de dar inicio al Proyecto en primer trimestre del 2016.

Con la intención de seguir fomentando las relaciones entre ambos países, se concretó en setiembre de 2015, la firma de un Acuerdo de Entendimiento de Cooperación con el Instituto Nacional de Metrología de Corea el Korea Research Institute of Standards and Science - KRISS, reconocido a nivel mundial por su capacidad técnica e infraestructura. El mencionado documento tiene como foco principal de desarrollo la Metrología Científica (desarrollo de patrones primarios) y la Metrología para la Calidad de Vida (enfocada en Metrología Química).

NORMAS PARAGUAYAS (NP) APROBADAS EN EL AÑO 2015

Treinta y ocho (38) Nuevas Normas Aprobadas, en el año 2015.



RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA TÉCNICA

Mantenimiento y ampliación de las Mejores Capacidades de Medición - CMC en el Bureau Internacional de Pesas y Medidas – BIPM, en la magnitud de Masa, y aprobación reciente de la magnitud de Presión.

Acreditación en conformidad con la norma ISO/IEC 17025:2006 del Laboratorio de Masa del ONM, por parte del Organismo de Acreditación Alemán – DAkkS.

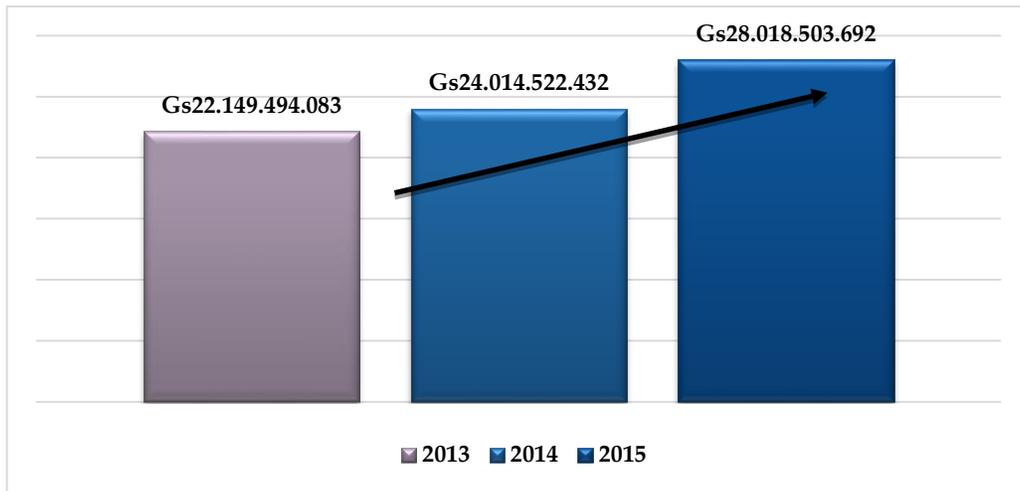
Mantenimiento y ampliación del alcance a los Laboratorios del ONM por parte del ONA, en conformidad con la norma NP-ISO/IEC 17025:2006, con un total de 65 alcances acreditados que abarcan servicios de calibración en las magnitudes de tiempo y frecuencia, temperatura, humedad, electricidad, presión, fuerza, volumen, longitud y masa.

Acreditación al OIAT a través del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) como laboratorio de ensayos de acuerdo a la norma NP-ISO/IEC 17025:2006, con un total de 14 alcances acreditados que abarca ensayos fisicoquímicos y microbiológicos en leche en polvo, ensayos en combustibles, ensayos en materiales de construcción y metalúrgica.

Acreditación al ONC a través del ONA, de acuerdo a la norma NP-COPANT GUIA ISO/IEC 65:2000 “requisitos generales para los organismos que operan sistemas de certificación de productos”, con un total de 3 alcances acreditados que abarca cables, pilas y baterías.

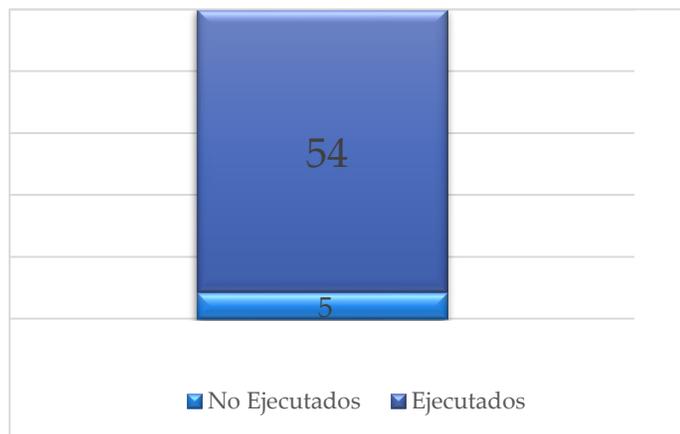
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estimación de ingresos anual 2015 de G. 30.144.278.712; a noviembre/2015, se registra el 85% de ejecución en ingresos (G. 25.629.121.711) y se estima lograr una ejecución anual mínima del 93%; o sea G. 28.018.503.692.-



EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE COMPRAS (PAC)

Se cuenta con 59 llamados programados (PAC) para ejecutar en el 2015, por el monto total de G. 9.924.976.003.-; en setiembre se alcanzó el 91,53% de ejecución en cantidades de PAC, y 98,89% en monto de adjudicaciones, lo que representa G. 9.814.634.803.-, del total del PAC para el presente ejercicio fiscal.



CONCLUSIONES

Todos los logros se deben a la existencia de una Planificación Estratégica 2014-2018 que define los objetivos, las políticas y las estrategias de la actual administración del INTN, la cual se enfoca a la gestión de los talentos humanos, a través del fortalecimiento de las competencias técnicas como la base del éxito, apoyados por una gestión de procesos internos y de clientes, para el logro de los objetivos trazados.

El sentido de pertenencia de los funcionarios hace factible el logro de estos objetivos.

La implantación progresiva de la cultura de la evaluación de los resultados obtenidos mediante indicadores cuantificables, permite conocer la situación real actual, aún falta trabajo por realizar pero estos resultados indican que se sigue el camino correcto.

Según las proyecciones en el ejercicio fiscal 2016 los resultados serán aún mejores.