

Balance Anual de Gestión Pública

Ejercicio Fiscal 2014



GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Secretaria General

Asunción, 16 de febrero de 2015

N.P. CAH N°: _____0 50

SEÑOR MINISTRO

Tengo el Honor de dirigirme a V.E., a fin de remitir adjunto el Balance Anual de Gestión Pública (BAGP) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014, de conformidad al Decreto Nº 1100/2014.

Hago propicia la ocasión para saludarlo, con distinguida consideración.

/IANDA LÉÓN ALDER Presidenta

A SU EXCELENCIA
Don. **SANTIAGO PEÑA**, Ministro
MINISTERIO DE HACIENDA
F S I

SG/mm.-DGP MH informe anual 2014 Maq. 1





BALANCE ANUAL DE GESTIÓN PÚBLICA

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION

Año 2014





ÍNDICE

Contenido

SIGL	AS	3	
PRES	ENTACIÓN	4	
I	CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	5	
I.1	Rol Estratégico de la Entidad	5	
I.2	Análisis del Contexto del Sector donde interviene la Entidad	6	
I.3	Identificación de la Población Beneficiaria de la Entidad	7	
II	RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	8	
II.1	Logros alcanzados por la Entidad	8	
II.2	Beneficiarios de la Entidad	10	
II.3	Indicadores de Gestión de Recursos Humanos	10	
II.4	Principales Indicadores del Sector al cual se aboca la Entidad	11	
i	Sector Financiero	1	1
	Préstamos Otorgados	11	
	> Actividad Crediticia	15	
III	DESAFÍOSFUTUROS	16	
AN	IEXO I	17	
)	Principales Actividades y Resultados Obtenidos por Estructura Presupuestaria	1	7
AN	IEXO II	20	
7	Transferencias	2	20

SIGLAS

CAH: Crédito Agrícola de Habilitación

CAC: Centro de Atención al Cliente del Crédito Agrícola de Habilitación

MAG: Ministerio de Agricultura y Ganadería

CAN: Censo Agropecuario Nacional

MEA: Marco Estratégico Agrario

PEI: Plan Estratégico Institucional del Crédito Agrícola de Habilitación

PND: Plan Nacional de Desarrollo

MEA: Marco Estratégico Agrario

IEE: Institución Especializada del Estado

MTESS: Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social

MIC: Ministerio de Industria y Comercio

MM: Ministerio de la Mujer

EPA, Proyecto de Equipamiento de la Producción Agrícola del Paraguay - CAH/MAH 25.000 ejec. 2014

DAAF, Proyecto de la Dirección de Apoyo a la Agricultura Familiar - MAG

PPA, Programa de Producción para la Seguridad Alimentaria del Paraguay - MAG

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

POA: Plan operativo anual

PRESENTACIÓN

El Crédito Agrícola de Habilitación (CAH) es un ente autárquico con personería jurídica, patrimonio, contabilidad y administración propia, regida hasta Noviembre de 2014 por su Carta Orgánica Ley 551/75 y desde el 02 de Diciembre por su nueva Carta Orgánica Ley 5361/14, como entidad financiera perteneciente a la Banca Pública. Está asignada a brindar servicios microfinancieros preferentemente al sector productivo rural, y promueve la asistencia técnica y de organización a través de alianzas con el sector público y privado, buscando mejorar el ingreso, la capitalización de las unidades productivas y el acceso al mercado.

Durante el año 2014, la institución ha enfatizado su intervención en las siguientes áreas priorizadas: asistencia microfinanciera a los sectores más vulnerables del país, promoviendo la inclusión financiera a través de la oferta de sus productos financieros innovadores e inclusivos, contribución al proceso de bancarización de los productores integrantes de la Agricultura Familiar, generación de alianzas estratégicas tanto con organismos del sector público como privado, basando actualmente su matriz de fondeo en la mejora permanente de sus resultados, complementado sus ingresos genuinos con la captación de recursos provenientes de fondos externos.

Como los principales productos entregados a la ciudadanía se pueden citar: el servicio de crédito agrícola entregado a través de más de 50.801 desembolsos por Gs. 236.508 millones; el registro de 49.752 Clientes al día con sus préstamos, de los cuales aproximadamente 15.000 son Mujeres Titulares, cobranzas por Gs. 263.963 millones; la suscripción de cinco (5) Convenios del tipo Público - Privado y de once (11) Convenios del tipo Público - Público, la ampliación de la oferta de productos microfinancieros ofrecidos a través de tres (3) nuevos productos crediticios, diseñados e implementados conjuntamente con el MAG, a través del cual son entregados una innovadora asistencia financiera productiva que combina créditos con apoyos no rembolsables, destinadas principalmente a fomentar procesos de capitalización y adopción de tecnologías productivas como parte de la política gubernamental de lucha contra la pobreza en el sector rural.

El presente Informe de Gestión intenta exponer los principales logros y avances obtenidos por la institución, al cierre del año 2014, en cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013-2018 y haciendo referencia a los resultados alcanzados durante el anterior ejercicio fiscal. Gestión institucional que busca contribuir, subsidiaria y complementariamente, a los objetivos sectoriales trazados por el MAG en su Marco Estratégico Agrario (MEA 2013/2018) así como por el Gobierno Nacional en el Plan Nacional de Desarrollo (PND 2014/2018).

I CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

I.1 Rol Estratégico de la Entidad

El CAH con su gestión contribuye al cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo (PND 2013 – 2018) del Gobierno Nacional, fundamentalmente en dos (2) de los tres (tres) ejes estratégicos así como con las líneas trasversales y son:

Ejes Estratégicos

- 1. Reducción de la pobreza y desarrollo social, al ofrecer servicios de crédito agrícola a unos 49.752 productores componentes de la Agricultura Familiar, que por sus características socioeconómicas difícilmente podrían acceder al sistema financiero formal, otorgando préstamos por un monto de Gs. 236.508 millones (US\$50 millones) registrando una expansión de sus operaciones de préstamos del 6% respecto al año 2013, en condiciones financieras altamente competitivos respecto a la oferta en el mercado, con tasas de interés del 10% y a plazos de hasta 7 años. Promoviendo, al mismo tiempo, el acompañamiento técnico requerido y su vinculación con Cadenas de Valor que aseguren al máximo la adecuada comercialización de las cosechas, a través de alianzas con organismos técnicos del sector público así como con empresas agrocomerciales del sector privado, buscando con todo ello mejorar los ingresos y la capitalización de las unidades productivas.
- 2. Crecimiento económico inclusivo, mediante la oferta de los servicios microfinancieros institucionales, en condiciones inclusivas, de acceso focalizado y diferenciado, por parte de los/as productores/as primarios, apoyando el incremento como la productividad de la producción por parte del sector de la Agricultura Familiar a la economía nacional, responsables a su vez de mantener gran parte de la oferta de rubros alimenticios de consumo interno como la mandioca, el poroto, el maíz, las hortalizas en general, de las frutas, la leche y sus derivados, los huevos así como de algunos rubros de exportación como el sésamo, la chía y el algodón entre otros.

Líneas Trasversales

- 1. Igualdad de oportunidades, al ofrecer el acceso a los servicios financieros a amplios sectores de la población en situación de vulnerabilidad que con la herramienta crediticia entregada con responsabilidad institucional y utilizada responsablemente por los beneficiarios posibilita la generación de bienes y servicios para la sociedad paraguaya.
- 2. Gestión pública trasparente y eficiente, que con el permanente contacto con la clientela (Banca de 1er Piso), la presencia en convocatorias de referentes institucionales, de gremios de productores y a atraves del uso de los TIC's (Internet, Web, celulares) así como de otros medios masivos de comunicación (radios, Tv, periódicos, etc.) y el uso de los servicios del buró de crédito privado (Informconf), permiten a la institución poder profundizar los procesos de difusión de los alcances de sus servicios, comunicarse con la ciudadanía en general y en particular con sus numerosos clientes en todo el país. Al mismo tiempo, durante el trascurso del año 2014 se ha otorgado continuidad a los procesos de Control Interno (Auditorias) así como atendido a denuncias recibidas, que en su conjunto han permitido detectar y documentar desvíos producidos en algunas de las gestiones desarrolladas a nivel de oficinas en el interior del país (72 Centros de Atención al Cliente/CAC), que suman a la fecha 12 funcionarios imputados, 1 funcionario destituido, 1 funcionario suspendido, 5 funcionarios sumariados y 1 funcionario con renuncia.

I.2 Análisis del Contexto del Sector donde interviene la Entidad

El sistema financiero paraguayo es considerado como uno de los sectores más sólidos de la economía nacional. Actualmente existen 16 bancos y 12 financieras operando bajo supervisión de la Superintendencia de Bancos, así como un importante número de cooperativas y entidades de crédito no reguladas. El sistema bancario se encuentra dividido en 4 grupos, compuestos de 3 sucursales extranjeras directas, 4 entidades de propiedad mayormente extranjera, 8 de capital nacional y 1 institución a cargo del estado paraguayo. Si bien el sistema financiero cuenta con bases solidas, es importante promover un sistema financiero inclusivo, pues este contribuye a la reducción de las desigualdades sociales y al desarrollo económico del país. En este sentido el CAH como Institución Especializada del Estado (IEE) en brindar apoyo financiero al sector productivo nacional, viene desempeñando una activa participación en el financiamiento de los pequeños productores rurales, registrando a diciembre del 2014 unos 49.752 productores en su nómina de clientes activos, así mismo su estructura organizacional está conformada por 72 puntos de atención al cliente localizados en todo el país, lo que le permite contar con una amplia cobertura del territorio nacional logrando atender a por lo menos el 30% de las fincas con acceso a crédito, según CAN 2008.

I.3 Identificación de la Población Beneficiaria de la Entidad

Identificación de la Población potencial						
Intervención Estratégica	Identificación de la Población Potencial	Cantidad				
intervencion Estrategica	identificación de la Foblación Fotencial	Total				
*Apoyo preferentemente a sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean.	Productores de pequeña escala en la agricultura, ganaderia, pequeña industria y actividades afines.	2.158.106**				

^{*}Población definida en la Carta orgánica del CAH, Ley 5.361/2014

^{**}basado en la Ley 4.457 para las mico, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y el Documento Resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) 2013 de la Dirección General de Estadística,

Identificación de la Población Objetivo					
Intervención Estratégica	Identificación de la Población Objetivo	Cantidad Total			
*Apoyo preferentemente a sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean.	Productores de pequeña escala en la agricultura, ganaderia, pequeña industria y actividades afines.	57.215**			

^{*}Población definida en la Carta orgánica del CAH, Ley 5.361/2014

^{**} Meta establecida en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013-2018, para el año 2014

II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

II.1 Logros alcanzados por la Entidad

Como principales logros Institucionales del CAH pueden citarse los siguientes:

- En diciembre del 2014, el CAH registra 49.753 productores clientes vigentes, superando la cantidad de clientes registrados a diciembre del 2013.
- A diciembre del 2014, se han desembolsado créditos por un monto total de Gs.236.508 millones, lo
 que representa un incremento del 6% comparado con el año anterior (Gs. 223.225 millones). Se ha
 Recuperado Gs. 263.963 millones, con una expansión del 8% respecto al año 2013.
- Con 451 funcionarios asignados a los 72 Puntos de Atención al Cliente (Red de Oficinas), distribuidos prácticamente en todos los Departamentos, ubicados tanto de la Región Oriental como Occidental, permitieron ofrecer servicios microfinancieros a unos 49.753 clientes, en un promedio de Gs. 5.361.708 cada préstamo al cierre de diciembre 2014.
- Cinco (5) Convenios firmados del tipo Público Privado y once (11) Convenios firmados del tipo
 Público Público, en el marco de Trabajos articulados con instituciones públicas y privadas con
 presencia en el sector rural y microempresarial, orientados a profundizar el acceso a los servicios
 institucionales en condiciones apropiados y con menores riesgos.
- En el marco de ofrecer condiciones inclusivas de acceso focalizado y diferenciado a los servicios financieros así como no financieros oficiales, a los/as productores/as integrantes de la Agricultura Familiar Además se han incluido productos como EPA, DAAF y PPA provenientes de fondos externos, que cuentan con proporciones de crédito y de apoyos no reembolsables, registrando en dicho marco, a fines del 2014, el desembolso de 1.402 préstamos a igual cantidad de productores por un monto de Gs. 20.715 Millones
- Capitalización institucional, según el balance contable, a Diciembre de 2014, el Resultado registra un superávit de Gs.1.483 Millones.
- Nueva carta orgánica sancionada en fecha 01/12/2014 como Ley N° 5.361 de Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habilitación", actualmente en proceso de Reglamentación.
- En cuanto al Programa de Modernización del CAH Convenio BID/CAH: a) Adquisición de un Core Financiero, Administrativo y Contable para el CAH, que le permitirá adecuarse a las normativas y exigencias actuales para las Entidades Financieras (Contrato en ejecución). b) Contratación de una firma consultora para mejorar la gestión del Capital Humano, a fin de contar con un diagnóstico y asesoramiento en la implantación de modificaciones a la estructura organizacional y en la aplicación de herramientas que faciliten el desarrollo de una organización flexible y adaptable a los ritmos de cambio cada vez más acelerados (Contrato concluido). c) Contratación de un consultor individual para mejorar la Gestión de Riesgos, con el fin de apoyar a la institución en el fortalecimiento y consolidación de un área especializada en gestión de riesgo que se originan a partir de los diferentes procesos operativos/administrativos y financieros generados en la institución (Contrato concluido). d) Contratación de un consultor individual para Fortalecer la Gerencia de Finanzas, con el fin de apoyar a la institución en el fortalecimiento y consolidación de la Gerencia de Finanzas, efectuando un diagnostico con el objeto de evaluar la situación actual e identificar las necesidades de la institución para fortalecer su gestión (Contrato concluido).

- e) Contratación de un empresa Consultora para el Desarrollo de una Estrategia de Comunicación, orientada a fortalecer y remozar la imagen institucional del CAH, tanto interna como externamente, deberá transmitir los objetivos y alcances de la modernización y fortalecimiento del CAH, sus ventajas para el desarrollo productivo rural, así como fomentar la confianza del público en el proceso (Contrato vigente). f) Contratación de Cursos de Capacitación, orientada a la capacitación de 300 funcionarios del CAH a nivel nacional e internacional en programas de administración de cartera; análisis de riesgos; técnicas administrativas e informáticas, entre otros.
- Se cuentan con Productos Financieros de Inclusión como a) **Banca Comunal**, organización que se conforma en una comunidad, que bajo valores de confianza y solidaridad se unen para recibir servicios de crédito y capacitación, además de practicar el ahorro y consolidar la organización. Con una Cartera de Préstamos de Gs. 7.997 millones y 6.352 Clientes, de los cuales el 83% son Mujeres Titulares. b) **Mujer Emprendedora**, producto desarrollado a partir de la alianza estratégica con el Ministerio de la Mujer (MM). Busca fortalecer el negocio de las mujeres "jefas de hogar", comprometidas por salir adelante y dedicadas al trabajo de sus emprendimientos e iniciativas empresariales. Con una Cartera de Préstamos de Gs. 8.203 millones y 2.668 Clientes. c) **Juventud Emprendedora**, producto financiero realizado en alianza con el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), Ministerio de Industria y Comercio (MIC), Ministerio de la Mujer (MM), Programa Conjunto Oportunidades y la Secretaria de la Juventud de la Presidencia de la República, con el propósito de promover el emprendedurismo juvenil. Con una Cartera de Préstamos de Gs. 3725 millones y 1.045 Clientes.
- A diciembre del 2014 el 30% de la clientela institucional está compuesta por Mujeres Titulares de Préstamos, participación que ha venido expandiéndose sostenidamente a partir del desarrollo de productos financieros específicos orientados a las emprendedoras. Además la Institución cuenta con otros productos financieros diseñados con el enfoque de cadenas productivas, es decir con vinculación a firmas agro comerciales, como son Codipsa, Frutica, Petropar, Bioexport etc.

II.2 Beneficiarios de la Entidad

Beneficiarios Efectivos						
Productos	Identificación del Beneficiario	Meta 2014	Avance 2014			
Estratégicos	égicos de denencación del denenciario	Total	Total			
Prestamos Desembolsados	Productores de pequeña escala en la agricultura, ganaderia, pequeña industria y actividades afines.	57.215*	49.752**			

^{*} El Plan Estratégico Institucional 2013-2018* establece como meta para el 2014 incrementar la cantidad de clientes que acceden a los servicios institucionales en al menos 15% anual respecto al año anterior (49.752)

II.3 Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Recursos Humanos						
Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Numerador	Denominador	%	Avance en %	
Porcentaje de Profesionales de la Entidad en relación al Total de Recursos Humanos	(Número de profesionales/Total de recursos humanos)*100	209	451	46,34146341	21,5	
Porcentaje de Personal Femenino que trabaja en la Entidad en relación al Total de Recursos Humanos.	(Número total de personal femenino/Total de recursos humanos)*100	135	451	29,93348115	9,0	
Porcentaje de Personal Masculino Capacitado en Relación al Total de Recursos Humanos	(Número total de personal masculino capacitado /Total de recursos humanos)*100	296	451	65,63192905	43,1	
Porcentaje de Personal Femenino en Cargos Gerenciales en Relación al Total de Recursos Humanos	(Número total de personal femenino que ocupa cargo gerencial /Total de recursos humanos)*100	35	451	7,760532151	0,6	

^{*} Clientes vigentes registrados al 31/12/2014

II.4 Principales Indicadores del Sector al cual se aboca la Entidad

i) Sector Financiero

> Préstamos Otorgados

	Préstamos Otorgados					
Tipo de Préstamo	Condiciones	Criterios de Elegibilidad	Cantidad de Préstamos Otorgados	Departamento		
PROAGRO-CAH Financiar materia prima e insumos (semillas, fertilizantes, pesticidas, herbicidas, inoculantes e implementos menores entre otros), mano de obra contratada y algunas inversiones requeridas en la finca.	Plazo: Capital Operativo hasta 12 meses. Capital de Inversión de 1 a 3 años. Monto: Hasta Gs. 50.000.000	Ingreso Bruto Anual: Gs. 10.000.000. Experiencia/Programa: El productor deberá poseer experiencia en la producción o contar con un Programa de capacitación técnica para la producción y comercialización. Garantía: Personal, Personal con codeudoría, Prendaria (índice de cobertura 50%) e Hipotecaria (Índice de cobertura máximo del 70%) y combinada. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con rubros adicionales para asegurar el pago del préstamo. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).	30.392	ALTO PARANA AMAMBAY BOQUERON CAAGUAZU CAAZAPA CANINDEYU CENTRAL CONCEPCION CORDILLERA GUAIRA IITAPUA MISIONES ÑEEMBUCU PARAGUARI PRESIDENTE HAYES SAN PEDRO		
CAH-MERCADEO Mano de obra adicional para cosecha, adquisición de insumos y/o materiales, cubrir cuotas de transporte, seguros, almacenamiento entre otros gastos necesarios para organizar la venta de la producción	Plazo: hasta 6 meses. Monto: Hasta Gs. 5.000.000	Experiencia/Programa: El productor deberá contar con la producción próxima a comercializar. Es deseable que el solicitante cuente con mercado visualizado, compromiso o contrato/acuerdo de venta suscrito con agentes comerciales (no excluyente). Garantía: Personal, Personal con codeudoría. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).	224	ALTO PARANA CAAGUAZU CAAZAPA CENTRAL CORDILLERA GUAIRA ITAPUA ÑEEMBUCU PARAGUARI SAN PEDRO		
PRO-MANDIOCA Capital Operativo: compra de fertilizantes, insecticidas, fungicidas. Capital de Inversión: Cal Agrícola.	Plazo: Capital Operativo hasta 12 meses. Capital de Inversión hasta 24 meses. Monto: Para Capital Operativo se podrá financiar hasta un monto máximo de Gs/Ha. 2.000.000. Para Capital de Inversión se podrá financiar hasta Gs/Ha 500.000	Ingreso Bruto Anual: Gs. 10.000.000. Experiencia/Programa: El productor deberá poseer experiencia en la producción o contar con mercado y asistencia técnica facilitada a través de la empresa CODIPSA. Garantía: Personal, Personal con codeudoría, Prendaria (índice de cobertura 50%) e Hipotecaria (Índice de cobertura máximo del 70%) y combinada. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con rubros adicionales para asegurar el pago del préstamo. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).	286	CAAGUAZU SAN PEDRO		

PETRO CAH Capital Operativo: compra de fertilizantes, insecticidas, herbicidas, mano de obra contratada y servicios mecanizados. Capital de Inversión: financiamiento de implantacion de Caña de Azucar, Cal Agrícola.	Plazo: Capital Operativo hasta 12 meses. Capital de Inversión hasta 4 años. Monto: En base a las Garantías presentadas y a la Capacidad de pago del solicitante, el cual no deberá sobrepasar el 50% de los Ingresos Netos	Ingreso Bruto Anual: Gs. 10.000.000. Experiencia/Programa: El productor deberá poseer experiencia en la producción y contar con mercado y asistencia técnica facilitada a través de PETROPAR. Garantía: Personal, Personal con codeudoría, Prendaria (índice de cobertura 50%) e Hipotecaria (Índice de cobertura máximo del 70%) y combinada. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con rubros adicionales para asegurar el pago del préstamo. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).	629	CAAGUAZU CAAZAPA GUAIRA
TRIAGRO (BIOEXPORT) Capital Operativo: preparacion de suelo, compra de fertilizantes, insecticidas, fungicidas y otros insumos requeridos para la produccion. Capital de Inversión: financiamiento de implantacion de Mburukuya.	Plazo: Capital Operativo hasta 12 meses. Capital de Inversión hasta 3 años. Monto: En base a las Garantías presentadas y a la Capacidad de pago del solicitante, el cual no deberá sobrepasar el 50% de los Ingresos Netos	Ingreso Bruto Anual: Gs. 10.000.000. Experiencia/Programa: El productor deberá poseer experiencia en la producción y contar con mercado y asistencia técnica facilitada a través de la empresa BIOEXPORT. Garantía: Personal, Personal con codeudoría, Prendaria (índice de cobertura 50%) e Hipotecaria (índice de cobertura máximo del 70%) y combinada. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con rubros adicionales para asegurar el pago del préstamo. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).	23	ITAPUA
MUJER EMPRENDEDORA Capital de trabajo relacionada a la adquisicion de insumos y/o materiales necesarios para la produccion y comercializacion e inversiones necesarias para la produccion a partir del tercer credito.	Plazo: hasta 12 meses. Monto: se aplica a partir del tercer credito pagado puntualmente hasta un monto de Gs. 3.000.000.	Ingreso Bruto Anual: Gs. 4.000.000. Garantía: Personal, Personal con codeudoría. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con almenos una actividad economica de renta que contribuya al pago del prestamo u otros ingresos demostrables. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).		ALTO PARANA AMAMBAY BOQUERON CAAGUAZU CAAZAPA CANINDEYU CENTRAL CONCEPCION CORDILLERA GUAIRA ITAPUA MISIONES ÑEEMBUCU PARAGUARI PRESIDENTE HAYES SAN PEDRO

JUVENTUD EMPRENDEDORA Capital de trabajo relacionado a la adquisicion de insumos y/o materiales necesarios para la produccion y comercializacion e inversiones de capital necesarias para el emprendimiento de proyectos productivos vinculados con los sectores agricolas, pecuarios, artesanias, pequeñas agroindustrias y aquellos que esten vinculados al medio rural.	Plazo: hasta 12 meses para capital operativo. Hasta 24 meses para inversion de capital. Monto: Capital Operativo: se podrá financiar de acuerdo al rubro y hasta un monto máximo de Gs. 4.000.000, los jóvenes que pagan sus préstamos a tiempo, califican para préstamos con incrementos graduales de hasta el 30% del monto de crédito anterior. Capital de Inversión: se aplica a partir del primer crédito hasta un monto de Gs. 3.000.000. La suma de Capital operativo y de Inversión no podrá superar los Gs. 5.000.000	Ingreso Bruto Anual: Gs. 4.000.000. Garantía: Personal, Personal con codeudoría. Otros Rubros: El productor deberá demostrar contar con almenos una actividad economica de renta que contribuya al pago del prestamo y/u otros ingresos por remesas, directa o indirectamente. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).		ALTO PARANA AMAMBAY BOQUERON CAAGUAZU CAAZAPA CENTRAL CONCEPCION CORDILLERA GUAIRA ITAPUA ÑEEMBUCU PARAGUARI PRESIDENTE HAYES SAN PEDRO
BANCA COMUNAL Capital Operativo a miembros de Grupos Solidarios, pequeños productores asociados.	Plazo: primer ciclo de 4 a 12 meses. Preferentemente 6 meses. Monto: Primer ciclo Gs. 100.000 a Gs. 800.000. Segundo ciclo hasta 1.200.000. Tercer ciclo hasta 1.800.000. En cada ciclo todos los miembros pueden acceder hasta más del 50% del monto anterior.	Metodologia basica: los microempresarios deben participar activamente en las reuninones como miembros de la Banca Comunal, efectuar un ahorro obligatorio en la cuenta interna de la banca y depositar conjuntamente con las cuotas de pago de acuerdo al monto acordado que se registra en la libreta individual. Garantía: Personal y solidaria de todos los miembros participantes en el mismo ciclo de credito. Al mismo tiempo deben formar parte de un grupo solidario de al menos tres integrantes al interior de la banca comunal. Lugar de solicitud del credito: local de la banca comunal. Información del Solicitante y Codeudor: Declaración Jurada de bienes y estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf).		ALTO PARANA CAAGUAZU CAAZAPA CANINDEYU CENTRAL CORDILLERA GUAIRA ITAPUA MISIONES PARAGUARI SAN PEDRO
INVERSION PRODUCTIVA	Plazo: Capital operativo: hasta 1 año. Capital de Inversión hasta 7 años. Monto: Capital operativo hasta Gs. 30.000.000 (créditos individuales). Capital de Inversión hasta gs. 50.000.000 (créditos individuales). Para grupos de productores hasta USD. 200.000 (el desembolso en Guaraníes). Para empresas de productores o cooperativas hasta USD. 300.000 (el desembolso en Guaranies)	Cedula de identidad civil vigente del solicitante y su cónyuge en caso de estar casado/a. Título de propiedad certificado de ocupación del INDERT u otros documentos que certifiquen la tenencia de tierra. Documentos de las garantías ofrecidas (titulo de propiedad, boleta de marca original, titulo de propiedad de maquinarias), si fuera el caso. Presupuesto de las inversiones a ser financiadas.		ALTO PARANA AMAMBAY CAAGUAZU CAAZAPA CANINDEYU CENTRAL CONCEPCION CORDILLERA GUAIRA ITAPUA MISIONES ÑEEMBUCU PARAGUARI SAN PEDRO
FACTORING	Plazo: hasta 6 meses Monto: hasta Gs. 150.000.0000	Cedula de Identidad Civil vigente, del solicitante y su cónyuge. Título de propiedad o Certificado de Ocupación del INDERT o cualquier otro documento que certifique la ocupación de la finca. Contrato de venta por productor o historial certificado de remisión de productos a OPERADORES del ultimo año (liquidaciones). Llenado de la documentación provista por el CAH. Documentos personales del Codeudor.	49	ALTO PARANA CORDILLERA

 Plazo:hasta 7 años Monto: hasta Gs. 150.000.000	Ingreso Bruto mínimo anual: Gs. 10.000.000 Experiencia/Programa: El productor necesita poseer capacidad técnica para la produccion Garantía: Personal, personal con codeudoría, prendaria (indice de cobertura 50%) e Hipotecaria (Indice de cobertura maximo del 70%) y combinada. Lugar de Solicitud del Credito: Centro de Atencial al Cliente más cercano a la finca a financiar. Información requeridas del solicitante y del Codeudor: Declaración Jurada de bienes. Estar sin operaciones morosas/demandas (libre de Informconf) Certificado de cumplimiento tributario o de no ser contribuyente. Antecedentes comerciales y financieros satisfactorios.	1.144	ALTO PARANA AMAMBAY BOQUERON CAAGUAZU CAAZAPA CANINDEYU CENTRAL CONCEPCION CORDILLERA GUAIRA IITAPUA MISIONES ŘEEMBUCU PARAGUARI
Plazo:hasta 7 años Monto: según proyecto.	Cedula de identidad civil vigente y/o contraseña de renovación con fotocopia de cedula vencida Productores componentes de la Agricultura Familiar, inscriptos en el Registro Nacional de Agricultura Familiar (RENAF) del Ministerio de Agricultura y Ganadería, de no estar inscriptos, la DAAF procederá a la inscripcion. No estar en mora con el CAH y el sistema financiero para recibir el componente crédito del programa. Contar con asistencia técnica publica o privada. Las unidades de producción en la que se llevarán a cabo las inversiones deberán estar georeferenciadas por el MAG. Garantía personal, personal con codeudor, prendaria e hipotecaria.	518	PRESIDENTE HAYES SAN PEDRO CAAGUAZU CAAZAPA CORDILLERA ÑEEMBUCU SAN PEDRO
Plazo: según proyecto Monto: hasta Gs. 3.500.000	Documentos que demuestren la ocupación y/o tenencia legal de la unidad productiva. Los integrantes de los organizaciones no deberan estar en mora con el CAH para recibir el componente crédito. Estar inscriptos en el Registro Nacional de Agricultura Familiar (RENAF) del Ministerio de Agricultura y Ganadería Garantía Personal, codeudoría y ahorro en caución.		

> Actividad Crediticia

Actividad Crediticia						
Mes	Cantidad de préstamos otorgados por mes	Cantidad total de clientes con créditos en mora	Cantidad total de clientes judicializados			
Enero	1.318	16.910	2.118			
Febrero	2.933	16.774	2.093			
Marzo	3.967	16.883	2.092			
Abril	4.451	17.348	2.153			
Mayo	5.269	15.457	2.139			
Junio	6.096	16.739	2.132			
Julio	4.402	15.702	2.192			
Agosto	4.560	16.030	2.220			
Septiembre	4.621	15.866	2.206			
Octubre	4.232	14.262	2.617			
Noviembre	4.344	12.711	2.804			
Diciembre	4.608	12.324	3.103			

III DESAFÍOSFUTUROS

Desafíos Futuros					
Producto Estratégicos a ser entregado	*Meta planificada	Unidad de Medida			
Clientes	65.797 (15% más que el año anterior)	porcentaje de incremento de la cantidad de clientes con respecto al año anterior			
Desembolso de Préstamos	295.635.216.296 (25% más que el año anterior)	porcentaje de incremento de los Desembolsos con respecto al año anterior			
Cartera de Préstamos	392.355.202.069 (15% más que el año anterior)	porcentaje de incremento de la Cartera de Préstamos con respecto al año anterior			
Morosidad	menos de 1% morosidad a 30 días	porcentaje de cartera morosa a 30 días			
Morosidad	menos de 1,5% morosidad a 60 días	porcentaje de cartera morosa a 60 días			
Morosidad	menos de 2% morosidad a 90 días	porcentaje de cartera morosa a 90 días			
Morosidad	menos de 5% morosidad a 180 días	porcentaje de cartera morosa a 180 días			

^{*} Metas establecidas para el 2015 en el PEI 2013-2018

ANEXO I

Principales Actividades y Resultados Obtenidos por Estructura Presupuestaria

Tipo de Presupuesto: 1 Programas de Administración

Programa: 1 Administración y Finanzas del CAH

Producto: "Gestión Administrativa"

Dentro de las actividades relacionadas a este producto se encuentran:

- El incremento de las disponibilidades bancarias.
- Las capacitaciones de los funcionarios de la institución

Teniendo en cuenta las actividades mencionadas anteriormente, los resultados consecuentes son los siguientes:

En cuanto a la disponibilidad bancaria, al 31 de diciembre del 2014, la institución registra una disponibilidad de Gs. 38,34 mil millones. Dicho monto representa 8,25 millones de dólares americanos. A la luz de dicho resultado y en comparación al mismo periodo del año anterior, se observa un incremento del 55,1% en las disponibilidades, cuya justificación se sustenta principalmente en incremento de la cartera crediticia institucional, lo cual se debe a la transferencia de recursos financieros provenientes de la emisión de Bonos Soberanos recibidos del Ministerio de Hacienda; otro factor que influye en el citado aumento de la disponibilidad, es el incremento de las recuperaciones en el orden del 8,4%, en relación al mismo periodo del año fiscal 2013.

En el ámbito de fortalecimiento del capital humano, el CAH continúa con su política de mejorar la gestión de sus recursos humanos mediante la implementación del Programa de Formación y Actualización Permanente. Al respecto, el PEI 2013-2018 establece como una de las metas para el POA 2014, que al menos el 80% de los funcionarios reciban capacitación y que los mismos accedan a por lo menos 50 horas de capacitación anual. En ese sentido, se han capacitado al 82% de los funcionarios (mayor a la meta establecida), con un promedio de 19 horas por funcionario (desvío del 31% de la meta). Los beneficiarios de dicho programa, a la fecha, suman 372 funcionarios de las diferentes áreas de la institución.

Tipo de Presupuesto: 2 Programas de Acción

Programa: 1 Desarrollo Social y Económico

Producto: "Asistencia Financiera y Crediticia"

Dentro de las actividades desarrolladas en el programa se encuentran:

La ampliación de la oferta de servicios, con el fin de incentivar aspectos como la capitalización de las unidades productivas, así como la inclusión financiera y la bancarización de la población en situación de vulnerabilidad, agregando a las líneas tradicionales financiadas con **fondos propios** (Proagro-CAH), las líneas denominadas CAH Mercadeo, Banca Comunal, Pro-Cítricos y CAH Mandioca (CODIPSA), Mujer Emprendedora, Juventud Emprendedora, Petro CAH (PETROPAR) y Triagro (BIOEXPORT); Además se han incluido productos como EPA, DAAF y PPA provenientes de **fondos externos**, que cuentan con proporciones de crédito y de apoyos no reembolsables.

También, la institución cuenta con los servicios: Caja Tercerizada, Banca Móvil y Factoring.

Otorgamiento de créditos por un total de 13.184 operaciones realizadas en el cuarto trimestre del año, lo que sumado a las 37.617 operaciones realizadas en los tres trimestres del año, totaliza al cierre del mes de diciembre del 2014, 50.801 operaciones cuyo monto equivalente asciende a Gs. 236,5 mil millones. En concepto de cobranzas/recuperaciones se registra Gs. 263,9 mil millones.

Con relación al objetivo institucional "Mejorar la gestión de entrega de las soluciones financieras, del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013-2018, se han concretado cinco (5) Convenios del tipo Público - Privado y once (11) Convenios del tipo Público - Público.

Como resultado de dichas acciones, el acceso de los productores a la asistencia crediticia se ve incrementado y mejorado. En materia de clientela vigente al cierre del ejercicio resulta en 49.752 productores.

Tipo de Presupuesto: 3 Programas de Inversión

Programa: 3 Apoyo a la Modernización del CAH

Proyecto: 1 Fortalecimiento Institucional ATN/SF - 11983 - PR.

Productos: "Sistemas Implementados" - "Capacitación del Personal"

Las actividades llevadas a cabo en relación a dicho programa fueron:

Proceso de Reforma de la Carta Orgánica: Nueva carta orgánica sancionada en fecha 01/12/2014 como Ley N° 5.361 de Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habilitación", actualmente en proceso de Reglamentación.

Una firma consultora para mejorar la gestión del Capital Humano, a fin de contar con un diagnóstico y asesoramiento en la implantación de modificaciones a la estructura organizacional y en la aplicación de herramientas que faciliten el desarrollo de una organización flexible y adaptable a los ritmos de cambio cada vez más acelerados. (Contrato concluido)

Un consultor individual para mejorar la Gestión de Riesgos, con el fin de apoyar a la institución en el fortalecimiento y consolidación de un área especializada en gestión de riesgo, con un sistema de administración del riegos institucional, que permita la identificación, evaluación y manejo de riesgos potenciales que se originan a partir de los diferentes procesos operativos/administrativos y financieros generados en la institución. (Contrato concluido).

Un consultor individual para Fortalecer la Gerencia de Finanzas, con el fin de apoyar a la institución en el fortalecimiento y consolidación de la Gerencia de Finanzas, efectuando un diagnostico con el objeto de evaluar la situación actual e identificar las necesidades de la institución para fortalecer su gestión. (Contrato concluido).

Una empresa Consultora para el Desarrollo de una Estrategia de Comunicación, orientada a fortalecer y remozar la imagen institucional del CAH, tanto interna como externamente, deberá transmitir los objetivos y alcances de la modernización y fortalecimiento del CAH, sus ventajas para el desarrollo productivo rural, así como fomentar la confianza del público en el proceso. (Contrato vigente).

Adquisición de un Core Financiero, Administrativo y Contable para el CAH, que le permitirá adecuarse a las normativas y exigencias actuales para las Entidades Financieras (Contrato en ejecución).

Contratación de Cursos de Capacitación, orientada a la capacitación de 140 funcionarios del CAH a nivel nacional e internacional en programas de administración de cartera; análisis de riesgos; técnicas administrativas e informáticas, entre otros.

Los medios de verificación de los resultados lo conforman las consultorías contratadas, documentos entregados y contratos firmados.

Tipo de Presupuesto: 4 Programa de Servicio de la Deuda Pública

Programa: 4 Servicio a la Deuda Pública

Producto: "Servicio de la Deuda Pública"

Al cierre del cuarto trimestre, se ha dado cumplimiento a las obligaciones referentes a la deuda pública. El pago del servicio de la deuda asciende a 12,9 mil millones de guaraníes en concepto de amortización de capital e intereses.

ANEXO II

> Transferencias

	Transferencias (millones de guaraníes)							
Programa Presupuestario								
Objeto del Entidad Plan Financiero Ejecución % Resultado Obtenido						Medio de Verificación		
871	258	10.205.000.000	8.000.000.000*	78				

^{*}datos proyectados