



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2026**

PpR

**PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS**

**ENTIDAD:** 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO  
**CLASE DE PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROBLEMA:** ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES  
**RESULTADO INTERMEDIO:** DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2026
1	GESTION ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL	GUARANIES	5.949.927.405

**RESULTADO INMEDIATO:** CONSUMIDORES, USUARIOS, PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN SERVICIOS INFORMATIVOS.-

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2026
2	SERVICIOS INFORMATIVOS EN MATERIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR	SERVICIOS	3.237
		GUARANIES	85.432.382

**POBLACIONES**

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
					2026
54	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL CAPACITADOS	3.003	3.003	3.100



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS**  
**VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**  
**GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO**  
**PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2026**

PpR

**PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS**

**ENTIDAD:** 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO  
**CLASE DE PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROBLEMA:** ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES  
**RESULTADO INTERMEDIO:** DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

**INDICADORES**

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
88	PROCESO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN DEFENSA AL CONSUMIDOR REALIZADAS	(CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	40
				40
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
137	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS	(CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA)*100	3.100
				3.236.736
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>0,1</b>

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
139	PROCESO	PORCENTAJE DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS	(PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS INSCRIPTOS EN LA DNIT EN EL AÑO T)*100	200
				1.524.128
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>0,01</b>

**RESULTADO INMEDIATO:** CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN BIENES Y SERVICIOS CONFORME A SUS DERECHOS.-



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2026**

PpR

**PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS**

**ENTIDAD:** 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO  
**CLASE DE PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROBLEMA:** ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES  
**RESULTADO INTERMEDIO:** DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2026
3	INSPECCIONES EN DEFENSA A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	INSPECCIONES	9.010
		GUARANIES	165.075.622

**POBLACIONES**

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
					2026
58	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL ATENDIDOS	8.656	8.656	9.088

**INDICADORES**

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
184	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	(CONSULTAS ATENDIDAS EN EL AÑO T/CONSULTAS INGRESADAS EN EL AÑO T)*100	9.088
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS**  
**VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**  
**GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO**  
**PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2026**

PpR

**PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS**

**ENTIDAD:** 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO  
**CLASE DE PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROBLEMA:** ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES  
**RESULTADO INTERMEDIO:** DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
185	PROCESO	PORCENTAJE DE RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS	(RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS EN EL AÑO T/RECLAMOS INGRESADOS EN EL AÑO T-1)*100	1.251
				1.251
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
186	PROCESO	PORCENTAJE DE FISCALIZACIONES A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADAS	(FISCALIZACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/FISCALIZACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	172
				172
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
188	PROCESO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS	(EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS EN EL AÑO T/EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS INGRESADOS EN EL AÑO T-2)*100	480
				835
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>57,49</b>

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
189	PROCESO	PORCENTAJE DE INFORMES REMITIDOS A LA SEDECO DE LOS ORGANISMOS ADHERIDOS (MUNICIPIOS/GOBERNACIONES) CONFORME AL SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCION AL CONSUMIDOR SNIPC	(INFORMES REMITIDOS DE LOS MUNICIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDOS AL SNIPC Y RECEPCIONADOS POR LA SEDECO/MUNICIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDAS CONFORME AL SNIPC)*100	70
				70
			<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2026**

PpR

**PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS**

**ENTIDAD:** 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO  
**CLASE DE PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROGRAMA:** 1 PROGRAMA CENTRAL  
**PROBLEMA:** ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES  
**RESULTADO INTERMEDIO:** DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026
190	PROCESO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS Y CONFIRMADAS	(RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS POR LA SEDECO Y CONFIRMADAS POR EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T/RESOLUCIONES RECURRIDAS ANTE EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T-9)*100	18
			PORCENTAJE	162
				11,11
<b>TOTAL PROGRAMA</b>				<b>2026</b>
				<b>6.200.435.409</b>