



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO 2026-2028

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META		
			2026	2027	2028
1	GESTION ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL	GUARANIES	5.949.927.405	5.958.634.515	5.958.634.515

RESULTADO INMEDIATO:

CONSUMIDORES, USUARIOS, PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN SERVICIOS INFORMATIVOS.-

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META		
			2026	2027	2028
2	SERVICIOS INFORMATIVOS EN MATERIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR	SERVICIOS	3.237	3.237	3.237
		GUARANIES	85.432.382	86.295.335	86.295.335

POBLACIONES

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO		
					2026	2027	2028
54	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL CAPACITADOS	3.003	3.003	3.100	3.200	0



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO 2026-2028

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

INDICADORES

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
88	PROCESO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN DEFENSA AL CONSUMIDOR REALIZADAS	(CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	40	45	45
				40	45	45
			PORCENTAJE	100	100	100

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
137	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS	(CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA)*100	3.100	3.200	3.300
				3.236.736	3.398.573	3.272.543
			PORCENTAJE	0,1	0,09	0,1

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
139	PROCESO	PORCENTAJE DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS	(PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS INSCRIPTOS EN LA DNIT EN EL AÑO T)*100	200	200	200
				1.524.128	1.554.611	1.586.703
			PORCENTAJE	0,01	0,01	0,01

RESULTADO INMEDIATO:

CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN BIENES Y SERVICIOS CONFORME A SUS DERECHOS.-



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO 2026-2028

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD: 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO
CLASE DE PROGRAMA: 1 PROGRAMA CENTRAL
PROGRAMA: 1 PROGRAMA CENTRAL
PROBLEMA: ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES
RESULTADO INTERMEDIO: DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META		
			2026	2027	2028
3	INSPECCIONES EN DEFENSA A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	INSPECCIONES	9.010	9.010	9.010
		GUARANIES	165.075.622	166.476.386	166.476.386

POBLACIONES

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO		
					2026	2027	2028
58	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL ATENDIDOS	8.656	8.656	9.088	9.542	0

INDICADORES

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
184	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	(CONSULTAS ATENDIDAS EN EL AÑO T/CONSULTAS INGRESADAS EN EL AÑO T)*100	9.088	9.542	10.019
				9.088	9.542	10.019
			PORCENTAJE	100	100	100



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO 2026-2028

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
185	PROCESO	PORCENTAJE DE RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS	(RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS EN EL AÑO T/RECLAMOS INGRESADOS EN EL AÑO T-1)*100	1.251	1.314	1.378
				1.251	1.314	1.378
			PORCENTAJE	100	100	100

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
186	PROCESO	PORCENTAJE DE FISCALIZACIONES A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADAS	(FISCALIZACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/FISCALIZACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	172	172	300
				172	172	300
			PORCENTAJE	100	100	100

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
188	PROCESO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS	(EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS EN EL AÑO T/EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS INGRESADOS EN EL AÑO T-2)*100	480	480	480
				835	835	835
			PORCENTAJE	57,49	57,49	57,49

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028
189	PROCESO	PORCENTAJE DE INFORMES REMITIDOS A LA SEDECO DE LOS ORGANISMOS ADHERIDOS (MUNICIPIOS/GOBERNACIONES) CONFORME AL SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCION AL CONSUMIDOR SNIPC	(INFORMES REMITIDOS DE LOS MUNCIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDOS AL SNIPC Y RECEPCIONADOS POR LA SEDECO/MUNICIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDAS CONFORME AL SNIPC)*100	70	70	70
				70	70	70
			PORCENTAJE	100	100	100



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO 2026-2028

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD: 23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO
CLASE DE PROGRAMA: 1 PROGRAMA CENTRAL
PROGRAMA: 1 PROGRAMA CENTRAL
PROBLEMA: ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES
RESULTADO INTERMEDIO: DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2026	2027	2028	
190	PROCESO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS Y CONFIRMADAS	(RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS POR LA SEDECO Y CONFIRMADAS POR EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T/RESOLUCIONES RECURRIDAS ANTE EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T-9)*100	18	18	18	
				162	162	162	
		PORCENTAJE	11,11	11,11	11,11		
				TOTAL PROGRAMA	2026	2027	2028
					6.200.435.409	6.211.406.236	6.211.406.236