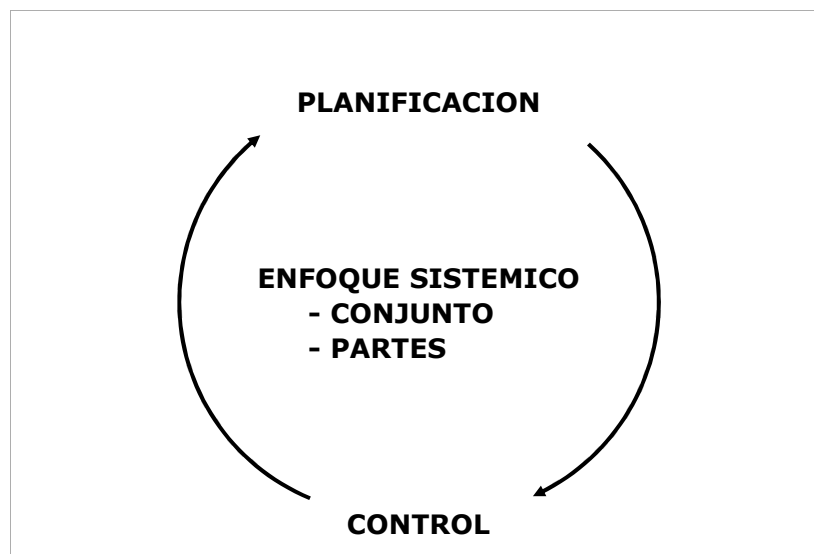


Conceptos Generales

- **¿Qué es Planificar?**
- **¿Cuál es el rol de la Planificación?**
- **¿Cómo se relaciona con el Presupuesto?**
- **¿Qué tipos de Controles se aplican?**

Copyright 2004

CONTROL DE GESTION Funciones



Copyright 2004

CONTROL DE GESTION

Función de la planificación

- **IMPULSO A LA ACCION (MOTIVACION)**
- **COORDINACION DE PLANES Y ACCIONES**
- **BASE DEL CONTROL**

¡NO PRETENDE ACERTAR, SINO MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DEL DESACIERTO!

Copyright 2004

FUNCION DEL CONTROL

- **IDENTIFICACION DE PROBLEMAS**
 - **DECISIONES PUNTUALES**
 - **REVISION DE LA PLANIFICACION**
- **EVALUACION DEL DESEMPEÑO**
 - **RESULTADOS**
 - **RESPONSABILIDAD**

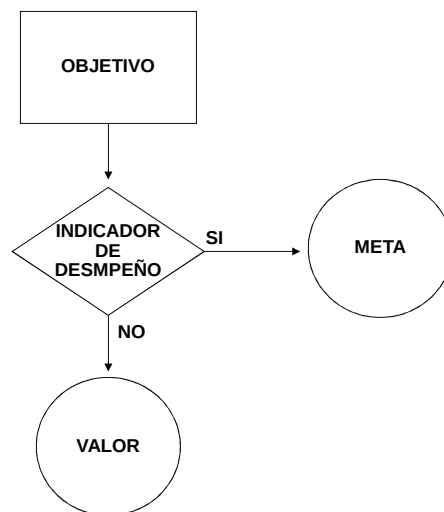
Copyright 2004

¿QUE CONDICIONES DEBE REUNIR EL OBJETIVO?

- **EXPRESADO EN TERMINOS DE RESULTADOS A LOGRAR**
- **COHERENTE**
- **PRIORITARIO**
- **ESPECIFICO EN CUANTO A CALIDAD, CANTIDAD, COSTO Y PLAZO**
- **DESAFIANTE Y ALCANZABLE**
- **TENDIENTE A LA SUPERACION**

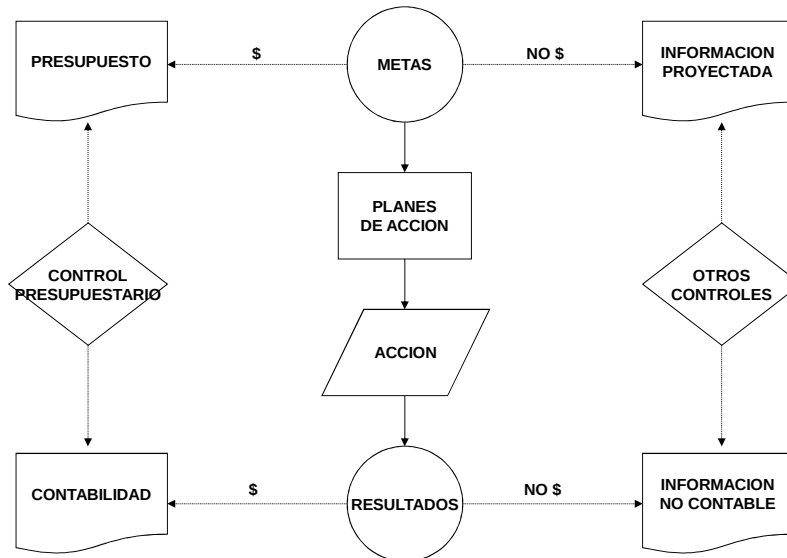
Copyright 2004

¿COMO MEDIMOS LOS OBJETIVOS FIJADOS POR LA PLANIFICACION?



Copyright 2004

CONTROL DE GESTION



¿QUE ENTENDEMOS POR INDICADOR?

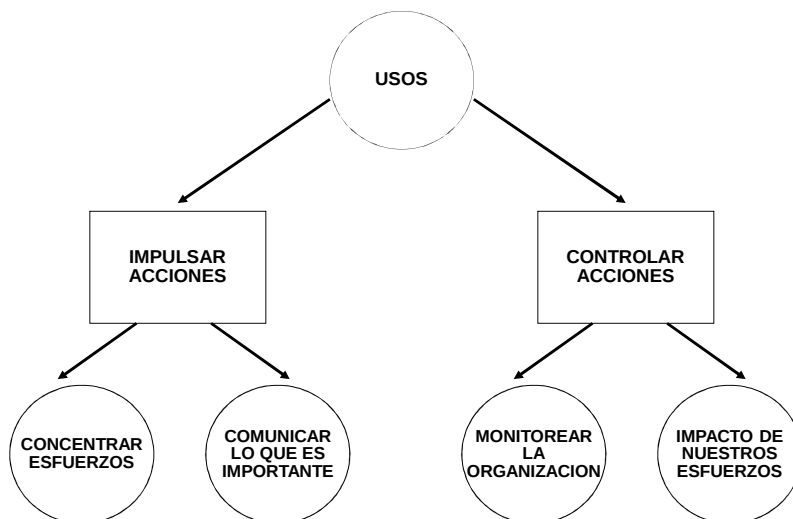
UNIDAD DE MEDIDA DE HECHOS QUE SON
IMPULSADOS POR LA ORGANIZACION

¿QUE NOS MUESTRAN LOS INDICADORES?

**CUALES SON LOS FACTORES CRITICOS EN
EL PROCESO ESTRATEGICO U
OPERATIVO DE LA ORGANIZACION**

Copyright 2004

¿PARA QUE SIRVEN LOS INDICADORES?

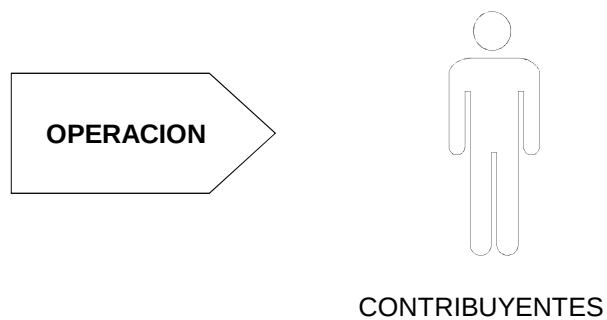


Copyright 2004

RESULTADOS DE LA ORGANIZACION



IMPACTO

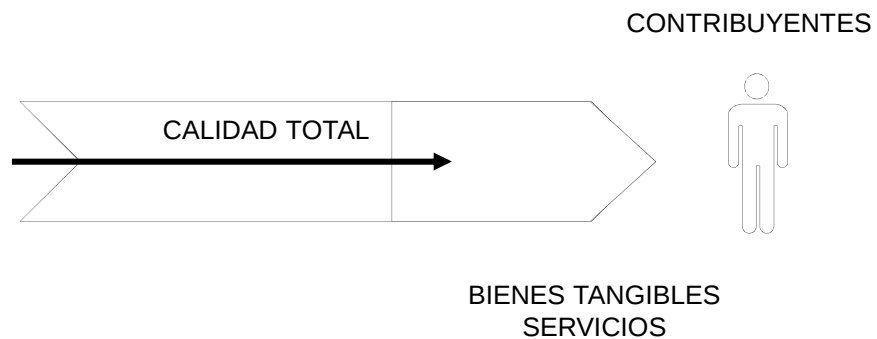


TIPOS DE INDICADORES

- EFICACIA
- EFICIENCIA
- EFECTIVIDAD

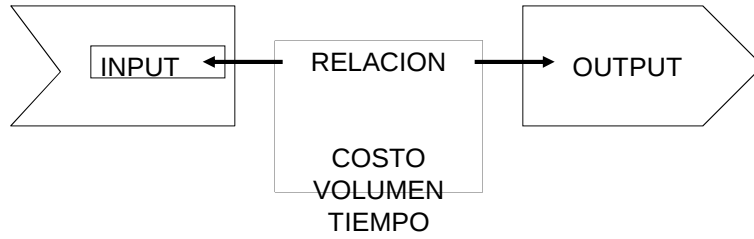
Copyright 2004

CALIDAD



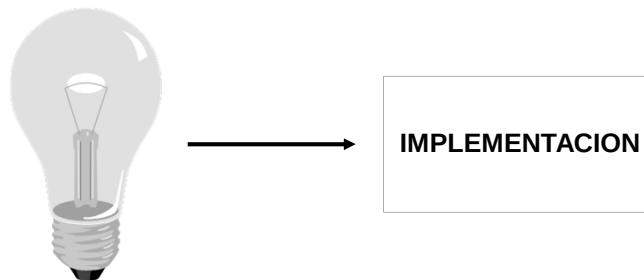
Copyright 2004

PRODUCTIVIDAD



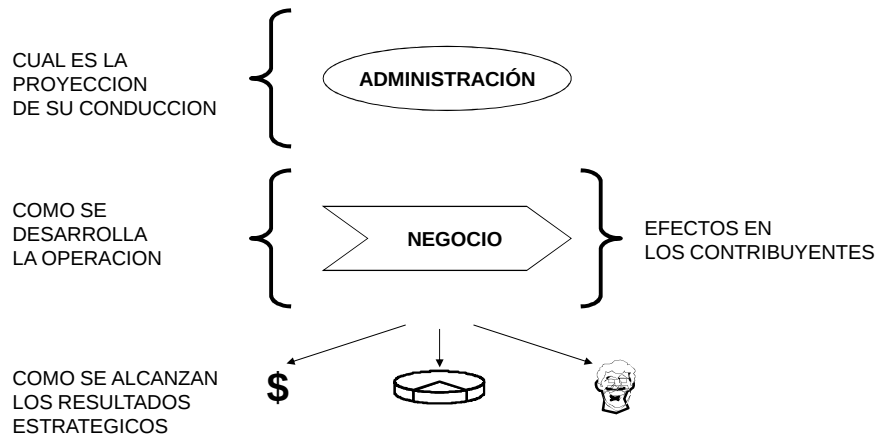
Copyright 2004

INNOVACION



Copyright 2004

¿QUE HECHOS NECESITAMOS MEDIR EN LAS ORGANIZACIONES?



Copyright 2004

¿QUE INDICADORES PERMITEN EL SEGUIMIENTO BIS A BIS DE LA OPERACION Y LOS RESULTADOS?

MEDIDAS ABSOLUTAS

**LA MARCHA DE LA RECAUDACIÓN
EL CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD
LA MAGNITUD DE LA INVERSION
EL RECONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD
LA CALIDAD DEL SERVICIO
LA ADMINISTRACION DE LOS RR.HH.**

Copyright 2004

¿QUE INDICADORES PERMITEN EL SEGUIMIENTO BIS A BIS DE LA OPERACION Y LOS RESULTADOS? (cont.)

▪ **MEDIDAS RELATIVAS**

- **DÉFICIT/SUPERAVIT RELACIONADO CON LOS ACTIVOS FIJOS QUE LO ORIGINAN**
- **INGRESOS RELACIONADOS CON EL NUMERO DE EMPLEADOS**
- **FLUJO DE FONDOS RELACIONADO CON LOS ACTIVOS FIJOS QUE LOS ORIGINAN**

Copyright 2004

¿COMO PRESENTAR LOS INDICADORES EN UN INFORME DE GESTION?

- **EXPRESION UNICA**
- **COMPARATIVOS:**
 - **PRESUPUESTO**
 - **PERIODOS ANTERIORES**

Copyright 2004

¿COMO COMUNICAR LOS INDICADORES EN UN INFORME DE GESTION?

- **GRAFICO-NUMERICA**
- **ALFANUMERICA**

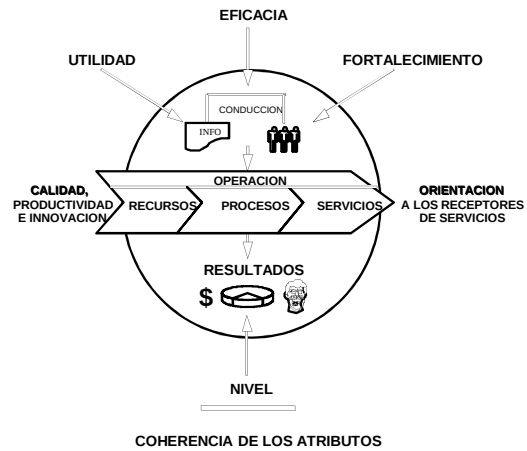
Copyright 2004

¿CUAL ES LA ESTRUCTURA DE UN INFORME DE GESTION?

- **OBJETIVOS DEL INFORME**
- **ENTORNO:**
 - **ANALISIS**
 - **EVALUACION**
 - **PROYECCION FUTURA**
- **ORGANIZACION:**
 - **RESULTADOS ESTRATEGICOS**
 - **DESARROLLO DE LA OPERACION**
 - **PROYECCION DE LA ADMINISTRACIÓN**
 - **SINTESIS Y PROYECCION FINAL**

Copyright 2004

INDICADORES DE GESTION



Copyright 2004

¿QUE FORMAS DEBE ADOPTAR INFORMACION A SUMINISTRAR?

ORAL	E	I	ESCRITA
DETALLADA	S	N	SINTETICA
CON SOPORTE LOGICO MATEMATICO	R	S	¿QUE SISTEMA? ¿QUE SUJETO?
ORDENADA	J	P	FUERA DE ORDEN SECUENCIAL

Copyright 2004