



MINISTERIO DE  
**HACIENDA**

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera  
Dirección de Pensiones No Contributivas

## **POLÍTICA DE CALIDAD**



Contribuimos con el mejoramiento del nivel de vida de nuestros beneficiarios, a través de colaboradores capacitados y comprometidos con:

- Cumplir los compromisos en forma eficiente, transparente y oportuna,
- Brindar una atención cálida y humana,
- Proporcionar información precisa y confiable,
- Cumplir los requisitos aplicables,
- La búsqueda permanente de la mejora en los procesos y servicios.

**Juan Ángel Álvarez**  
Director de Pensiones No Contributivas

24/Marzo/2015  
Versión: 00