

Instructivo

Comunicación de Beneficiarios Fallecidos

OPERATIVA

Viceministerio de Administración Financiera

Gerencia de Gestión Administrativa del Estado
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones
Dirección General de Informática y Comunicaciones

2025

Índice

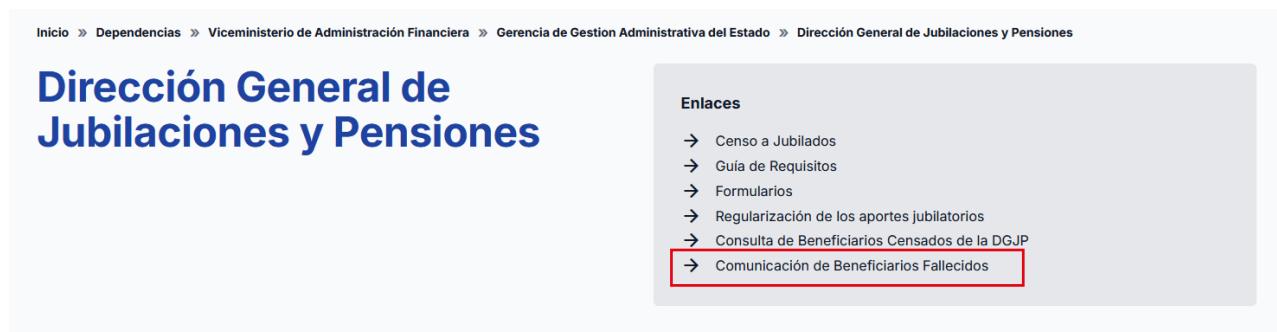
A- Acceso a la Aplicación	3
A.1 – Portal del Ministerio de Economía y Finanzas	3
A.2 – Menú Principal de la Aplicación	4
B- Operativa	5-8

Comunicación de Beneficiarios Fallecidos

A- Acceso a la aplicación

A.1 – Portal del Ministerio de Economía y Finanzas

En el portal de Ministerio de Economía y Finanzas, en el apartado de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones, se tiene la opción **Comunicación de Beneficiarios Fallecidos** para que los informantes o contactos de beneficiarios puedan acceder a la aplicación.



The screenshot shows the official website of the Ministry of Economy and Finance. The URL in the address bar is: [http://www.mef.gy/dgjp](#). The page title is "Dirección General de Jubilaciones y Pensiones". On the right side, there is a sidebar titled "Enlaces" (Links) which contains several hyperlinks. One of these links, "Comunicación de Beneficiarios Fallecidos", is highlighted with a red rectangular border.

Dicha opción, le permitirá al usuario acceder a la aplicación de Comunicación de Beneficiarios Fallecidos.

A. 2 – Menú Principal de la aplicación

El beneficiario podrá acceder a la aplicación de **Comunicación de Beneficiarios Fallecidos** mediante la dirección URL disponibilizada para el efecto. Al acceder, el informante podrá visualizar una pantalla como la que se muestra a continuación con el logo del Ministerio de Economía y Finanzas, el título y los campos requeridos.



The screenshot shows the main form for reporting deceased beneficiaries. At the top left are the logos of the Ministry of Economy and Finance of Paraguay and the Social Security Institute (Tembiguerekoita Ha Viruñangareko Motenondeha). The title 'COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS DE LA DGJP' is centered at the top. The form is titled 'FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS'. It contains two sections for identifying the informant and the deceased. Each section has a search bar ('CÉDULA DEL INFORMANTE' and 'CÉDULA DEL JUBILADO/A'), a text input for 'Nombre y apellido', and a note about attaching a death certificate. At the bottom are 'Guardar' and 'Salir' buttons.

MINISTERIO DE
ECONOMÍA
Y FINANZAS
PARAGUAY | PARAGUÁI
TEMBIGUEREKOITA
HA VIRUÑANGAREKO
MOTENONDEHA

COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS DE LA DGJP

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS
FALLECIDOS

Cédula de identidad Paraguaya del Informante: (*)

CÉDULA DEL INFORMANTE Q

Nombre y apellido

Verificación del beneficiario/a: (*)

CÉDULA DEL JUBILADO/A Q

Nombre y apellido

Adjuntar Archivo (*)

+ Seleccionar Archivo Subir Archivo

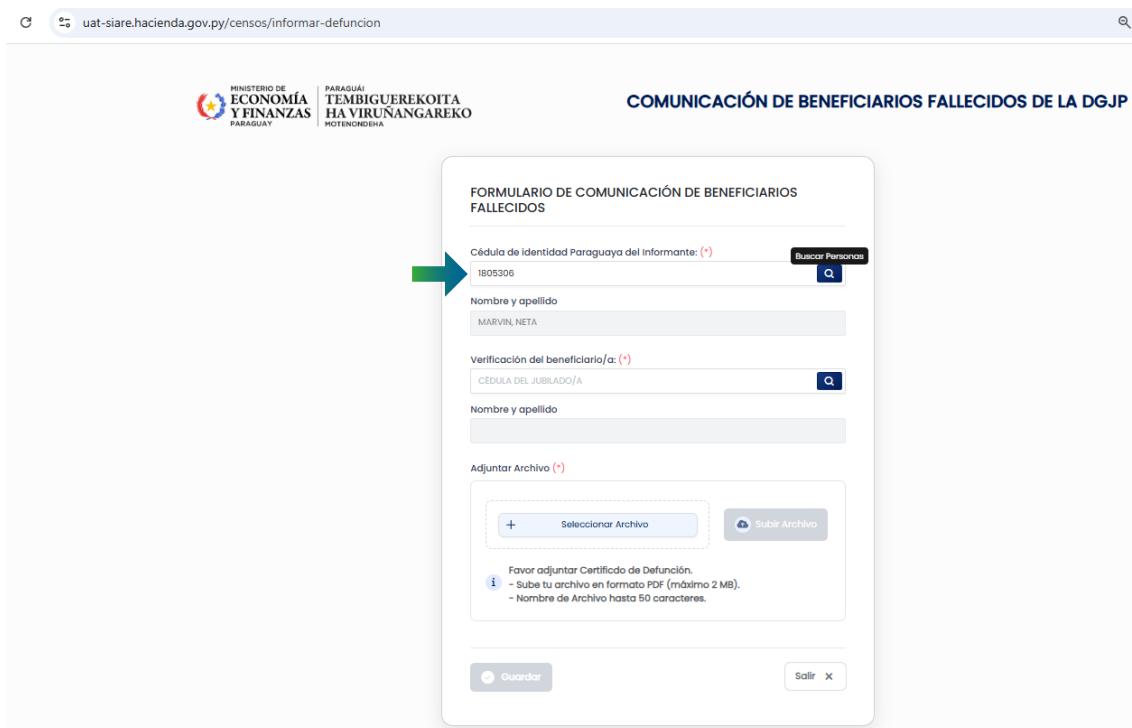
i Favor adjuntar Certificado de Defunción.
- Sube tu archivo en formato PDF (máximo 2 MB).
- Nombre de Archivo hasta 50 caracteres.

Guardar Salir

B- Operativa

La aplicación le permitirá al usuario ingresar la **Cédula de Identidad Paraguaya del Informante**, La cedula del **beneficiario/a fallecido**, y el **certificado de defunción** del beneficiario escaneado en formato pdf que podrá levantarse mediante los botones de Seleccionar Archivo y Subir Archivo.

La aplicación permite ingresar la **cedula de identidad del informante** que se validará contra la tabla de identificaciones.



FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS

Cédula de identidad Paraguaya del Informante: (*)
1805306 Buscar Personas

Nombre y apellido
MARVIN, NETA

Verificación del beneficiario/a: (*)
CÉDULA DEL JUBILADO/A
907438 Buscar

Nombre y apellido
TROCHE DE BARRIOS, ELOIDA FRANCISCA

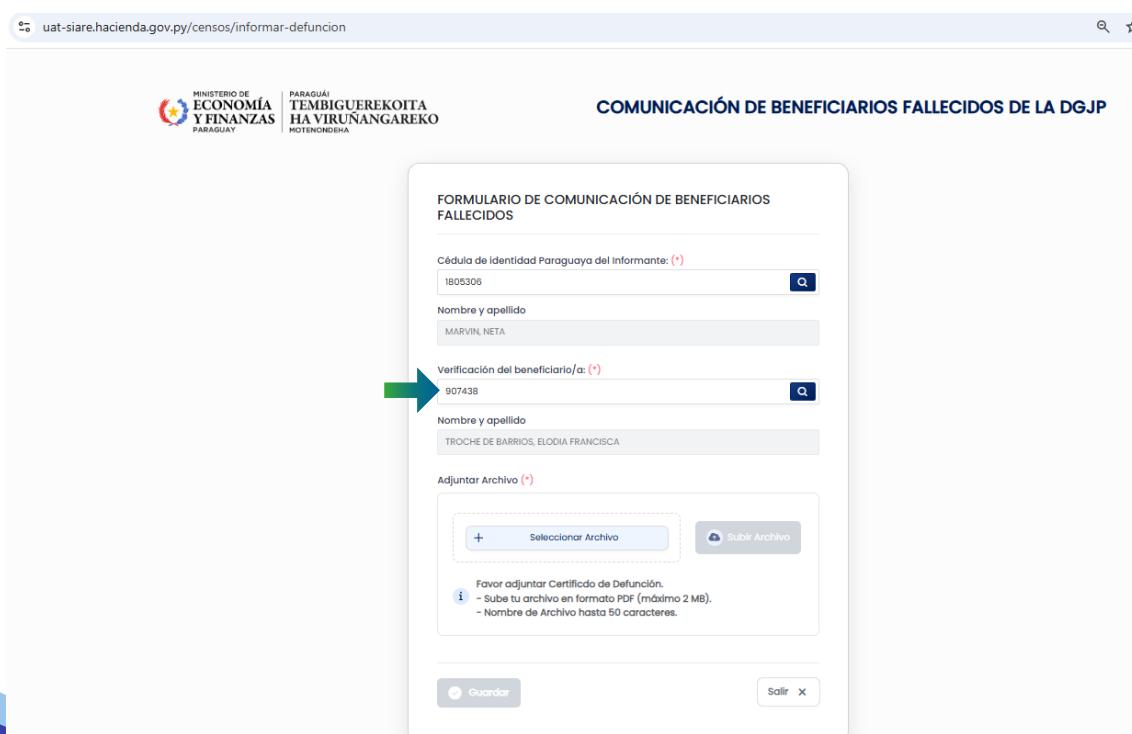
Adjuntar Archivo (*)

+ Seleccionar Archivo Subir Archivo

Favor adjuntar Certificado de Defunción.
 - Sube tu archivo en formato PDF (máximo 2 MB).
 - Nombre de Archivo hasta 50 caracteres.

Guardar Salir

Luego se deberá ingresar la **cedula del beneficiario** que se validará si está registrado en el JUPE para retornar su nombre y apellido.



FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS

Cédula de identidad Paraguaya del Informante: (*)
1805306

Nombre y apellido
MARVIN, NETA

Verificación del beneficiario/a: (*)
907438 Buscar

Nombre y apellido
TROCHE DE BARRIOS, ELOIDA FRANCISCA

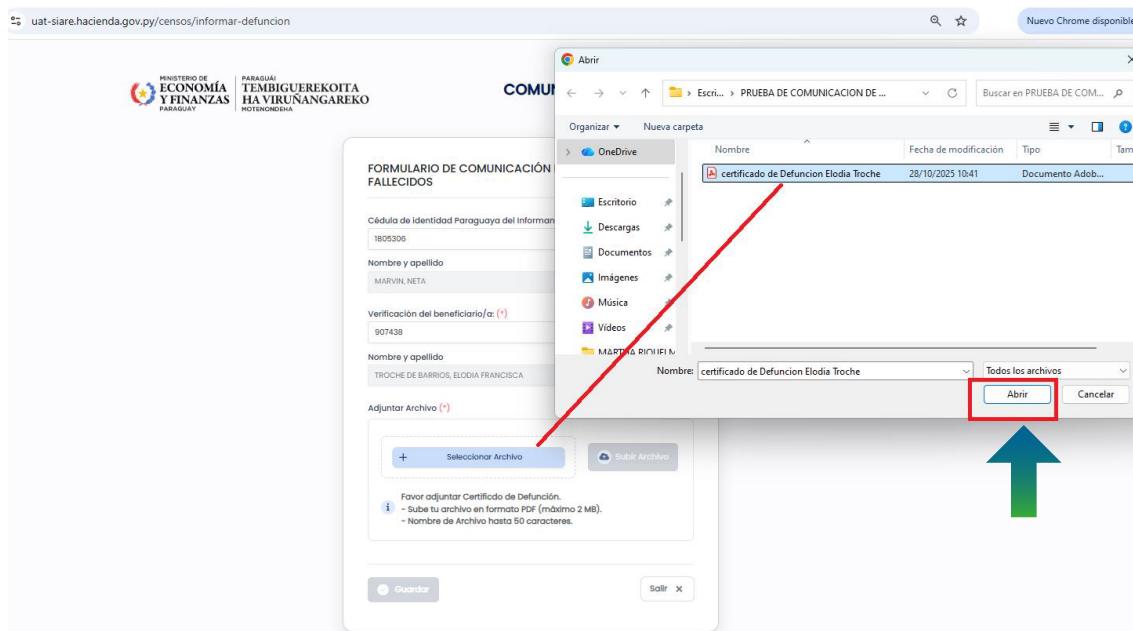
Adjuntar Archivo (*)

+ Seleccionar Archivo Subir Archivo

Favor adjuntar Certificado de Defunción.
 - Sube tu archivo en formato PDF (máximo 2 MB).
 - Nombre de Archivo hasta 50 caracteres.

Guardar Salir

Finalmente se permitirá levantar el certificado de defunción en formato pdf presionando el botón **Seleccionar Archivo** que le llevará hasta el directorio donde está guardado el certificado.



Una vez seleccionado el documento, se debe presionar el botón **Subir Archivo** para habilitar el botón **Guardar**. El archivo no debe exceder 2 MB.

FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS

Cédula de identidad Paraguaya del informante: (*)
1805306

Nombre y apellido
MARVIN, NETA

Verificación del beneficiario/a: (*)
907438

Nombre y apellido
TROCHE DE BARRIOS, ELODIA FRANCISCA

Adjuntar Archivo (*)

+ Seleccionar Archivo
certificado de Defuncion Elodia Troche... X

Subir Archivo

Favor adjuntar Certificado de Defunción.
- Sube tu archivo en formato PDF (máximo 2 MB).
- Nombre de Archivo hasta 50 caracteres.

Guardar Salir X

Para guardar el registro, se debe presionar el botón **Guardar**


**MINISTERIO DE
ECONOMÍA
Y FINANZAS
PARAGUAY**
**PARAGUÁJÍ
TEMBIGUEREKOITA
HA VIRUÑANGAREKO
MOTENONDEHA**

COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS FALLECIDOS DE LA DGJP

**FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIARIOS
FALLECIDOS**

Cédula de identidad Paraguaya del informante: (*)	<input type="text" value="1860369"/> 
Nombre y apellido	<input type="text" value="LEZCANO ESTIGARRIBIA, JUAN JOSE"/>
Verificación del beneficiario/a: (*)	<input type="text" value="907438"/> 
Nombre y apellido	<input type="text" value="TROCHE DE BARRIOS, ELODIA FRANCISCA"/>
Nombre del Archivo adjunto: (*)	<input type="text" value="CERTIFICADO DE DEFUNCION ELODIA TROCHE.PDF"/> 
<input checked="" type="checkbox"/> Guardar Salir 	

[Dirección General de Jubilaciones y Pensiones](#)

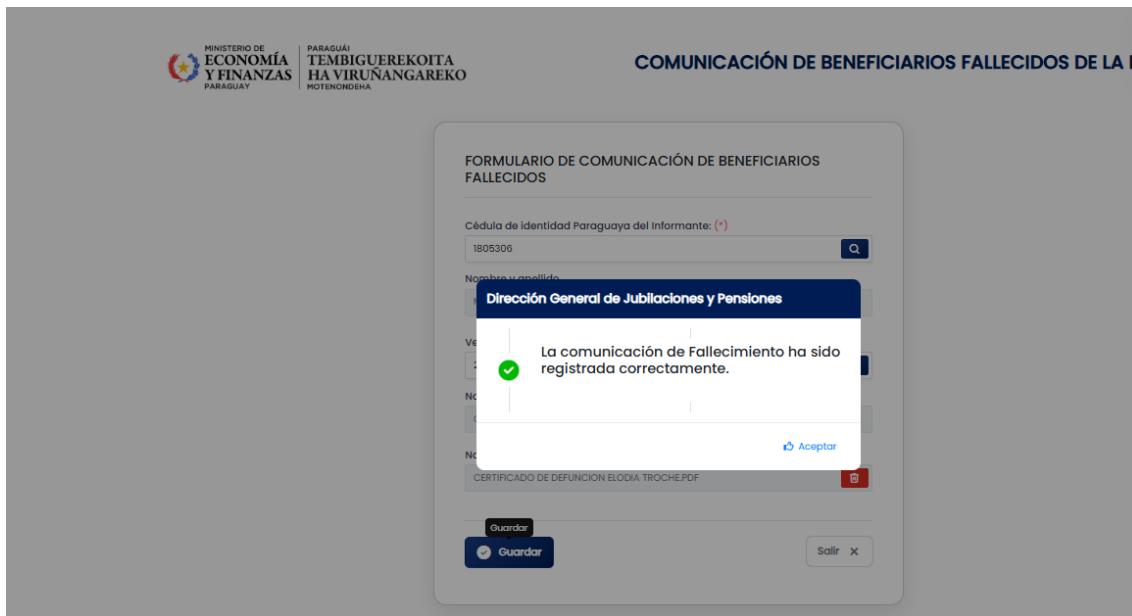
Canales de Consulta: jubilaciones@mef.gov.py
CALL CENTER: (+595 21) 729 0123

Entonces, se desplegará una vista previa del documento levantado para que el informante corrobore que levantó bien el pdf.

Ejemplo:



Finalmente, la aplicación desplegará el mensaje: **La comunicación de Fallecimiento ha sido registrada correctamente** y se remitirá un correo automático al alias **controlinternodgjp@mef.gov.py** donde se adjuntará el certificado de defunción del beneficiario cuya comunicación fue realizada por el informante.



Se debe presionar el botón **Aceptar** para dejar de desplegar el mensaje y finalizar la operación.