



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2027

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

RESULTADO INMEDIATO:

DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2027
1	GESTION ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL	GUARANIES	8.210.644.708

RESULTADO INMEDIATO:

CONSUMIDORES, USUARIOS, PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN SERVICIOS INFORMATIVOS.-

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2027
2	SERVICIOS INFORMATIVOS EN MATERIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR	SERVICIOS	3.437
		GUARANIES	103.415.000

POBLACIONES

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
					2027
54	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL CAPACITADOS	3.003	3.003	3.200



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2027

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

INDICADORES

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
88	PROCESO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN DEFENSA AL CONSUMIDOR REALIZADAS	(CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	41
				41
			PORCENTAJE	100

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
137	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS	(CONSUMIDORES Y USUARIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA)*100	3.200
				3.129.588
			PORCENTAJE	0,1

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
139	PROCESO	PORCENTAJE DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS	(PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS CAPACITADOS EN EL AÑO T/PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS INSCRIPTOS EN LA DNIT EN EL AÑO T)*100	200
				1.524.128
			PORCENTAJE	0,01

RESULTADO INMEDIATO:

CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL RECIBEN BIENES Y SERVICIOS CONFORME A SUS DERECHOS.-



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2027

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META
			2027
3	INSPECCIONES EN DEFENSA A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	INSPECCIONES	11.556
		GUARANIES	175.033.242

POBLACIONES

CÓDIGO	NIVEL VINCULACIÓN	POBLACIÓN	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
					2027
58	ACTIVIDAD	CONSUMIDORES, USUARIOS Y CIUDADANIA EN GENERAL ATENDIDOS	8.656	8.656	9.542

INDICADORES

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
184	PROCESO	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	(CONSULTAS ATENDIDAS EN EL AÑO T/CONSULTAS INGRESADAS EN EL AÑO T)*100	8.664
				8.664
			PORCENTAJE	100



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2027

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
185	PROCESO	PORCENTAJE DE RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS	(RECLAMOS PROCESADOS Y RESUELTOS EN EL AÑO T/RECLAMOS INGRESADOS EN EL AÑO T-1)*100	1.188
				1.188
			PORCENTAJE	100

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
186	PROCESO	PORCENTAJE DE FISCALIZACIONES A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADAS	(FISCALIZACIONES REALIZADAS EN EL AÑO T/FISCALIZACIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO T)*100	408
				500
			PORCENTAJE	81,6

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
188	PROCESO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS	(EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS RESUELTOS EN EL AÑO T/EXPEDIENTES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS INGRESADOS EN EL AÑO T-2)*100	400
				835
			PORCENTAJE	47,9

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
189	PROCESO	PORCENTAJE DE INFORMES REMITIDOS A LA SEDECO DE LOS ORGANISMOS ADHERIDOS (MUNICIPIOS/GOBERNACIONES) CONFORME AL SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCION AL CONSUMIDOR SNIPC	(INFORMES REMITIDOS DE LOS MUNCIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDOS AL SNIPC Y RECEPCIONADOS POR LA SEDECO/MUNICIPIOS Y/O GOBERNACIONES ADHERIDAS CONFORME AL SNIPC)*100	10
				70
			PORCENTAJE	14,29



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

GERENCIA DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2027

PpR

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA POR RESULTADOS

ENTIDAD:23-26 SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CLASE DE PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROGRAMA:1 PROGRAMA CENTRAL

PROBLEMA:ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

RESULTADO INTERMEDIO:DISMINUCION DEL RIESGO DE VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO

CÓDIGO	AMBITO	INDICADOR	FÓRMULA	2027
190	PROCESO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS Y CONFIRMADAS	(RESOLUCIONES RECURRIDAS PROCESADAS POR LA SEDECO Y CONFIRMADAS POR EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T/RESOLUCIONES RECURRIDAS ANTE EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y/O LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL AÑO T-9)*100	10
				162
			PORCENTAJE	6,17
TOTAL PROGRAMA				2027
				8.489.092.950